

การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน
ภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลพระเสวาร์
อำเภอมหาชนะชัย จังหวัดยโสธร

รายงานการวิเคราะห์ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ องค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์ อำเภอมหาชนะชัย จังหวัดยโสธร

๑. หลักการและเหตุผล

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์ โดยกำหนดเป็นหนึ่งตัวชี้วัดของแผนย่อยป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ และสอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๕๘๐) มีเป้าหมายหลักให้ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐโดย มุ่งหวังให้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงาน ด้านคุณธรรมและ ความโปร่งใส ช่องว่างความไม่เป็นธรรมและ ความด้อยประสิทธิภาพ ด้วยการนำข้อมูลผลการประเมินมาเป็นแนวทางในการพัฒนาเพื่อยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานและมาตรการเชิงบวกได้อย่างเหมาะสม สสะท้อนถึงความพยายามและความตั้งใจของหน่วยงานในการ ยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลัก ธรรมาภิบาล (Good Gloveman)

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้ อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ(๑๐) การป้องกันการทุจริต โดย ประเมินผล จากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IT) การรับรู้ของผู้รับ บริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment) ซึ่งผลคะแนนจะสะท้อนให้เห็นถึงผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์ ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้รับทราบถึงสถานะการดำเนินงานด้านคุณ ธรรมและความโปร่งใส และนำผลการประเมินที่ได้ ไปสู่การปรับปรุงพัฒนาให้มีการบริหารงานภาครัฐให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล และมีคุณภาพมากยิ่งขึ้นทั้งในด้านการปฏิบัติงานการให้บริการและการอำนวยความสะดวกต่อประชาชน

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเสائر

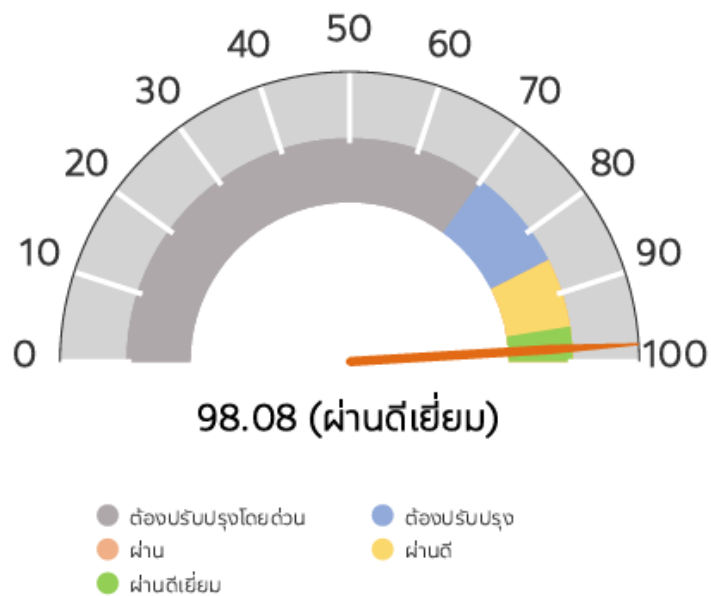
แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติฯ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีเป้าหมายหลัก ประการหนึ่งคือการผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ผ่านการพัฒนาวัตรกรรมการต่อต้านการทุจริตที่เหมาะสมกับบริบท สภาพปัญหา และจุดอ่อนของหน่วยงานภาครัฐในปัจจุบัน อีกทั้งการคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ยังมีความสอดคล้องกับ แนวทางกิจกรรมการปฏิรูปในด้านการพัฒนาระบบราชการไทย ให้มีความโปร่งใสไร้ผลประโยชน์ กล่าวได้ว่าการ ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นเครื่องมือสำคัญที่จะช่วยให้กิจกรรมการปฏิรูปประเทศ (Big Rock) เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างเป็น รูปธรรมภายในระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้นจึงได้มีการกำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นค่าเป้าหมายหนึ่งในแผน แม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติฯ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นี้ หน่วยงานภาครัฐ จะต้องมียุทธศาสตร์การ ประเมินฯ ๘๕ คะแนนขึ้นไป เป็นจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ ของหน่วยงานภาครัฐทั้งหมด

องค์การบริหารส่วนตำบลพระเสائر ได้รับผลการคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้คะแนน ๙๘.๐๘ อยู่ในระดับ “ผ่านดีเยี่ยม” โดยจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน และระบุประเด็นที่บันทึกข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้อง แก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้นที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ รวมถึงการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ โดยมีรายละเอียดผลการประเมินรายตัวชี้วัด เปรียบเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ดังนี้

เครื่องมือการประเมิน	ตัวชี้วัด	คะแนน พ.ศ.๒๕๖๗	คะแนน พ.ศ.๒๕๖๘	ผลต่าง
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๓.๙๐	๙๙.๘๒	+ ๕.๙๒
	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๙๔.๖๗	๑๐๐	+ ๕.๓๓
	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๙๙.๔๓	๙๙.๔๗	+ ๐.๐๔
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๘๒.๒๙	๙๙.๘๒	+ ๑๗.๕๓
	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๓.๑๔	๑๐๐	+ ๖.๘๖
	ผลรวมคะแนน IIT	๙๒.๖๙	๙๙.๘๒	+ ๗.๑๓
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๐.๑๐	๙๙.๘๖	+ ๘.๗๖
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๘.๒๖	๑๐๐	+ ๑๑.๗๔
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	๖๖.๖๘	๑๐๐	+๓๓.๓๒
	ผลรวมคะแนน EIT	๘๑.๔๕	๑๐๐	+ ๑๘.๕๖

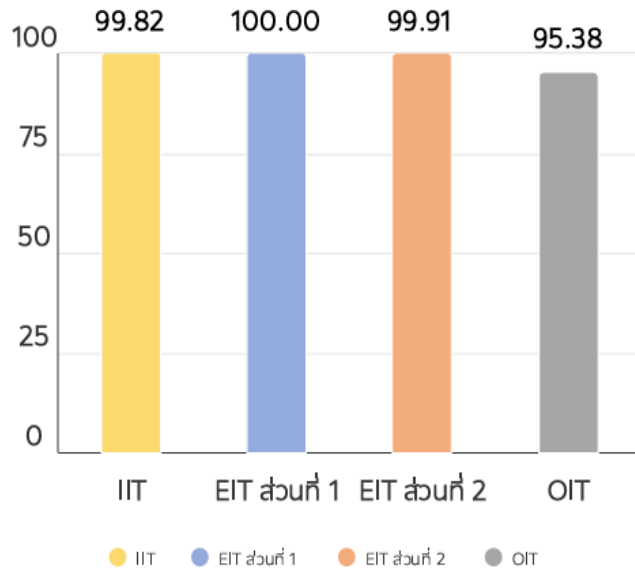
เครื่องมือ การประเมิน	ตัวชี้วัด	คะแนน พ.ศ.๒๕๖๗	คะแนน พ.ศ.๒๕๖๘	ผลต่าง
แบบวัดการเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๘๗.๑๔	๙๐.๗๕	+ ๓.๖๑
	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๖๘.๓๔	๑๐๐	+ ๓๑.๖๑
	ผลรวมคะแนน OIT	๗๗.๗๔	๑๐๐	+ ๒๒.๒๖
ผลรวมคะแนน		๘๓.๔๑	๙๘.๐๘	+ ๑๔.๖๗

ผลการประเมินภาพรวม

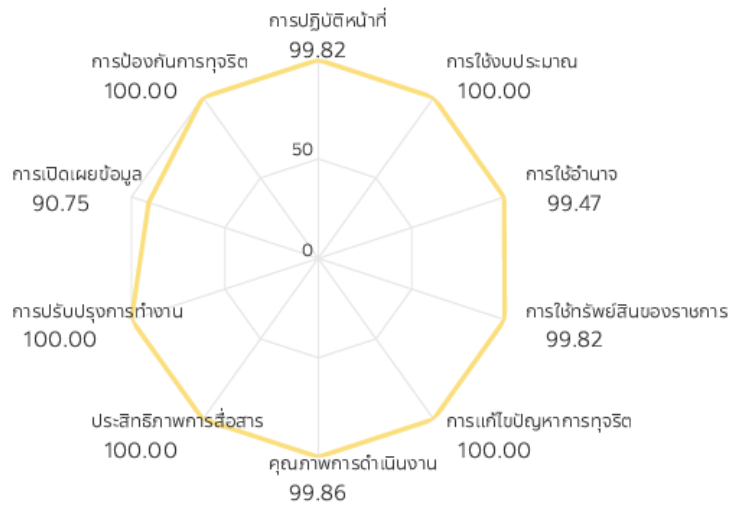


องค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์ ได้ผลการประเมินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ โดยมีผลคะแนนรวม เท่ากับ ๙๘.๐๘ อยู่ในระดับ “ผ่านดีเยี่ยม”

ผลการประเมินรายเครื่องมือ



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด



ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์ ได้กำหนดแนวทางการรักษาระดับการคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยกำหนดให้ข้อคำถามที่มีผลคะแนนตั้งแต่ ๙๕.๐๐ ขึ้นไป จะอยู่ในประเภท **“รักษาระดับ”** ในการ ดำเนินการต่อไป (สีเขียว) สำหรับข้อคำถามที่มีผลคะแนนตั้งแต่ ๙๐. - ๙๔.๐๐ จะอยู่ในประเภทที่จำเป็น **“ยกระดับ”** (สีเหลือง) ให้มีคะแนนมากกว่า ๙๕.๐๐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ส่วนข้อคำถามที่มีผลคะแนน น้อยกว่า ๙๐.๐๐ จะอยู่ในประเภท **“ต้องปรับปรุง”** (สีแดง) เพื่อปรับปรุงให้มีคะแนนที่สูงขึ้นในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ซึ่งผลคะแนนขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ อยู่ในเกณฑ์ คะแนนตั้งแต่ ๙๕.๐๐ ทุกข้อคำถาม จึงจัดว่าอยู่ในประเภท **รักษาระดับ** ในทุกข้อคำถาม

โดยการประเมินคุณ ธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ขององค์ การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ สามารถจำแนกรายข้อคำถาม ได้ดังนี้

ตัวชี้วัด ITA ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	คะแนน	การดำเนินงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
การวัดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) (คะแนนเฉลี่ย ๙๙.๗๙)		
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (คะแนนเฉลี่ย ๙๙.๘๒ คะแนน)		
i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๙๙.๘๗	รักษาระดับ
i๒ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	๑๐๐	รักษาระดับ
i๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐	รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ (คะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน)		
i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	รักษาระดับ
i๕ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่า ทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทางฯ มากน้อย เพียงใด	๑๐๐	รักษาระดับ
i๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อ ประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (คะแนนเฉลี่ย ๙๙.๘๗ คะแนน)		
i๗ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุรกรรม ส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	๙๙.๘๗	รักษาระดับ
i๘ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ ทำในสิ่ง ที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติ มิชอบ มากน้อยเพียงใด	๙๘.๙๕	รักษาระดับ
i๙ การบริหารงานบุคคล ในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับ สินบนเพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐	รักษาระดับ

ตัวชี้วัด ITA ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	คะแนน	การดำเนินงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ (คะแนนเฉลี่ย ๙๙.๘๒ คะแนน)		
๑๐ ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้องอย่างน้อยเพียงใด	๑๐๐	รักษาระดับ
๑๑ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	๙๙.๔๗	รักษาระดับ
๑๒ หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (คะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน)		
๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการ แก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	รักษาระดับ
๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน ของท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	รักษาระดับ
๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่านมากน้อยเพียงใด	๑๐๐	รักษาระดับ

ตัวชี้วัด ITA ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	คะแนน		การดำเนินงาน ใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
	EIT Public	EIT Survey	
การวัดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) (คะแนนเฉลี่ย ๙๙.๘๖)			
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (คะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน)			
e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา (คะแนนเฉลี่ย e๑ = ๑๐๐)	๑๐๐	๙๙.๑๗	รักษาระดับ
e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน หรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน (คะแนนเฉลี่ย e๒ = ๑๐๐)	๑๐๐	๑๐๐	รักษาระดับ
e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่ (คะแนนเฉลี่ย e๓ = ๑๐๐)	๑๐๐	๑๐๐	รักษาระดับ
คะแนนเฉลี่ย EIT Public ตัวชี้วัดที่ ๖ = ๑๐๐	คะแนนเฉลี่ย EIT Survey ตัวชี้วัดที่ ๖ = ๙๙.๙๑		

ตัวชี้วัด ITA ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	คะแนน		การดำเนินงาน ใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
	EIT Public	EIT Survey	
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (คะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน)			
e๔ หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย (คะแนนเฉลี่ย e๔ = ๑๐๐)	๑๐๐	๑๐๐	รักษาระดับ
e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้ใช้บริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน (คะแนนเฉลี่ย e๕ = ๑๐๐)	๑๐๐	๑๐๐	รักษาระดับ
e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน (คะแนนเฉลี่ย e๖ = ๑๐๐)	๑๐๐	๑๐๐	รักษาระดับ
คะแนนเฉลี่ย EIT Public ตัวชี้วัดที่ ๗ = ๑๐๐	คะแนนเฉลี่ย EIT Survey ตัวชี้วัดที่ ๗ = ๑๐๐		
ตัวชี้วัดที่ ๘ การใช้ทรัพย์สินของราชการ (คะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน)			
e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน (คะแนนเฉลี่ย e๗ = ๑๐๐)	๑๐๐	๑๐๐	รักษาระดับ
e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน (คะแนนเฉลี่ย e๘ = ๑๐๐)	๑๐๐	๑๐๐	รักษาระดับ
e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และประสิทธิภาพ (คะแนนเฉลี่ย e๙ = ๑๐๐)	๑๐๐	๑๐๐	รักษาระดับ
คะแนนเฉลี่ย EIT Public ตัวชี้วัดที่ ๘ = ๑๐๐	คะแนนเฉลี่ย EIT Survey ตัวชี้วัดที่ ๘ = ๙๙.๙๑		

ตัวชี้วัด ITA ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	คะแนน	การดำเนินงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
การวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) (คะแนนเฉลี่ย ๑๐๐)		
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน (คะแนนเฉลี่ย ๙๐.๗๕ คะแนน)		
0๑ โครงสร้าง	๑๐๐	รักษาระดับ
0๒ ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐	รักษาระดับ
0๓ อีเมลเจ้าหน้าที่	๑๐๐	รักษาระดับ
0๔ ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐	รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ (คะแนนเฉลี่ย ๙๐.๗๕ คะแนน)		
0๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐	รักษาระดับ
0๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘	๕๐	รักษาระดับ
0๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐	รักษาระดับ
0๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐	รักษาระดับ
0๙ คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐	รักษาระดับ
0๑๐ E-Service	๑๐๐	รักษาระดับ
0๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐	รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง (คะแนนเฉลี่ย ๙๐.๗๕ คะแนน)		
0๑๒ รายงานการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘	๑๐๐	รักษาระดับ
0๑๓ รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐	รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล(คะแนนเฉลี่ย ๙๐.๗๕ คะแนน)		
0๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐	รักษาระดับ
0๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๕๐	รักษาระดับ
0๑๖ ประมวลจริยธรรมและการเคลื่อนไหวจริยธรรม	๑๐๐	รักษาระดับ

ตัวชี้วัด ITA ปิงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	คะแนน	การดำเนินงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็น สินบน(คะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน)		
0๒๑ ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการศึกษาปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐	รักษาระดับ
0๒๒ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐	รักษาระดับ
0๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการ ดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘	๑๐๐	รักษาระดับ
0๒๔ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและ ประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐	รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (คะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน)		
0๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐	รักษาระดับ
0๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐	รักษาระดับ
0๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐	รักษาระดับ
0๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐	รักษาระดับ

๓. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ พบว่ามีผลคะแนนเฉลี่ย ๙๘.๐๘ คะแนน สูงขึ้นเฉลี่ย ๑๔.๖๗ คะแนน ซึ่งมากกว่าปีที่ผ่านมา ๘๓.๔๑ คะแนน ผลการคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) สะท้อนให้เห็นว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ องค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์ มีพัฒนาการที่ดีขึ้น บรรลุตามตัวชี้วัด ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด หน่วยงานมีความโปร่งใสในการดำเนินงานมากขึ้น ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมาย หลักเพื่อหน่วยงานภาครัฐ มีความโปร่งใสปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ เป็นไปตามมาตรฐานที่ตั้งไว้ และ ประสิทธิภาพของการทำงานอย่างสม่ำเสมอ เนื่องจากเจ้าหน้าที่ผู้ประสานงาน วิทยากรผู้ประสานงาน ให้คำแนะนำ อย่างดี ทั้งการให้คำแนะนำ ด้านการลงข้อมูล การสร้างความเข้าใจในการประเมิน ซึ่งรักษาระดับและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ ควรรักษามาตรฐานและควรพัฒนา และปรับปรุงการดำเนินการตามด้านการดำเนินงาน ในด้านการ ให้บริการผู้มาติดต่ออื่นให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และตอบสนองความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการให้มากขึ้น ตลอดจนเรื่องการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านทางที่หลากหลาย และอำนวยความสะดวกในการเข้า ใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลเว็บไซต์ของหน่วยงาน ให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน มีการเผยแพร่ที่เว็บไซต์ ของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าติดตาม หรือตรวจสอบได้มากขึ้น ถือเป็นโอกาสที่เปิดโอกาสให้ประชาชน เข้า มามีส่วนร่วม และเพื่อลดโอกาสหรือป้องกันความเสี่ยงการทุจริตที่อาจจะเกิดขึ้นอีกด้วย

ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีความโปร่งใสและตอบสนองต่อประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์ จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อนำไปสู่การกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน หน่วยงาน ในการยกระดับผลการคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยแบ่งการวิเคราะห์ออกเป็น ๑๐ ประเด็น ดังนี้

- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล
- ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (๑๐๐ คะแนน)

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ
i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาอย่างน้อยเพียงใด	๑๐๐	<p>องค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์ มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนมากที่สุด และเป็นประเด็นที่มี การพัฒนาขึ้น</p> <p>เนื่องจากกระบวนการปฏิบัติหน้าที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพและควรการ รักษาในระดับมาตรฐานที่ดีไว้ วิเคราะห์จากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการ รับรู้ของบุคลากรภายในที่เกี่ยวข้องหน่วยงาน ซึ่งเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน เห็นว่า ด้านการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานนั้น มีดำเนินการตาม ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่าง</p>
i๒ ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	<p>เคร่งครัด ในหน่วยงานมีเจ้าหน้าที่ที่ ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะ เป็นผู้มาติดต่อทั่วไป หรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว รวมไปถึงการ ปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่นเต็มความสามารถและมีความรับผิดชอบต่อน้ำที่ ซึ่งเป็น การปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณ ธรรมไม่มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการหรือไม่มีการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตาม มาตรฐานมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเอง เห็นว่า หน่วยงานมีการพัฒนา การควบคุม กำชับติดตาม การขออนุญาต การใช้ทรัพย์สิน ของทางราชการ มีการพัฒนา มากขึ้น มาตลอด และสมควรรักษามาตรฐานการ ทำงานของหน่วยงานไว้</p>
i๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐	<p>ในประเด็นประเมินผลของประชาชนผู้รับบริการที่มีที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้ บริการ พบว่า ประชาชนผู้มาติดต่องานมีความพึงพอใจต่อการรับ บริการพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานนั้น มีดำเนินการตาม ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด ในหน่วยงานมีเจ้าหน้าที่ที่ ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน ควรรักษามาตรฐานระดับคะแนน การปฏิบัติงานไว้และพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น เพื่อนำไปสู่ การกำหนดมาตรการคุณ ธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ หรือกิจกรรม/โครงการ ที่ชัดเจนและสอดคล้องกับผลการวิเคราะห์</p>

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ (๑๐๐ คะแนน)

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ
i๔ หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	<p>องค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์ มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการใช้ งบประมาณ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนมากที่สุด และเป็นประเด็นที่มีการพัฒนาขึ้น</p> <p>เนื่องจากกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง มีการพัฒนาและยกระดับการปฏิบัติงานมากขึ้น อันเนื่องมาจากหน่วยงานมีการกำกับ กำกับติดตาม การเบิกจ่ายเงิน การ ใช้งบประมาณอย่างถูกต้อง ไม่เป็นเท็จไม่มีการใช้งบประมาณ หรือการจัดซื้อจัดจ้าง ที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งเลย</p>
i๕ ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงาน ล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	<p>นอกจากนี้ยังสอดคล้องกันมีด้านการดำเนินงานที่มีการพัฒนาและยกระดับขึ้นอีกด้วย ซึ่งทางหน่วยงานมีการรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างทุกเดือน และทำสรุปรายงานการจัดซื้อจัดจ้างประจำปีเสนอผู้บังคับบัญชาทราบ ทั้งยังมีประกาศต่างๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างอย่างถูกต้องเป็นระบบ ตามข้อบังคับ ระเบียบการ จัดซื้อจัดจ้าง มีการแสดงความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุเป็น ประจำและสม่ำเสมอ ทั้งด้านการจัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานการส่งเสริมความโปร่งใสยังมีการลงข้อมูล หรือเข้าใจข้อมูลเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง มีการรายงานปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะตามมาตรฐานการส่งเสริมความโปร่งใสและแผนการประจำปีงบประมาณอย่างครบถ้วน ทำให้การดำเนินงาน ของหน่วยงาน เป็นไป ในทิศทางที่ดีและพัฒนาขึ้นไป รวมถึง ประชาสัมพันธ์รายงานผลลงเว็บไซต์หน่วยงานหลัก และเผยแพร่การดำเนินการ อย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน การให้บริการตามภารกิจของหน่วยงานผ่าน การดำเนินการโครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาส ให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ เพื่อมีความโปร่งใสในการใช้งบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้าง ควรจะมีการบูรณาการที่ เปิด โอกาสบุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วมในการเฝ้าระวังการใช้จ่ายงบประมาณ ให้ดียิ่งขึ้น เพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยงานเป็นไปในทิศทางที่ดีและรักษา ระดับ มาตรฐานการทำงานที่ดีเอาไว้ จนนำไปสู่การกำหนดมาตรการ คุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙</p>
i๖ หน่วยงานของท่านมีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐	<p>นอกจากนี้ยังสอดคล้องกันมีด้านการดำเนินงานที่มีการพัฒนาและยกระดับขึ้นอีกด้วย ซึ่งทางหน่วยงานมีการรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างทุกเดือน และทำสรุปรายงานการจัดซื้อจัดจ้างประจำปีเสนอผู้บังคับบัญชาทราบ ทั้งยังมีประกาศต่างๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างอย่างถูกต้องเป็นระบบ ตามข้อบังคับ ระเบียบการ จัดซื้อจัดจ้าง มีการแสดงความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุเป็น ประจำและสม่ำเสมอ ทั้งด้านการจัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานการส่งเสริมความโปร่งใสยังมีการลงข้อมูล หรือเข้าใจข้อมูลเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง มีการรายงานปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะตามมาตรฐานการส่งเสริมความโปร่งใสและแผนการประจำปีงบประมาณอย่างครบถ้วน ทำให้การดำเนินงาน ของหน่วยงาน เป็นไป ในทิศทางที่ดีและพัฒนาขึ้นไป รวมถึง ประชาสัมพันธ์รายงานผลลงเว็บไซต์หน่วยงานหลัก และเผยแพร่การดำเนินการ อย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน การให้บริการตามภารกิจของหน่วยงานผ่าน การดำเนินการโครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาส ให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ เพื่อมีความโปร่งใสในการใช้งบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้าง ควรจะมีการบูรณาการที่ เปิด โอกาสบุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วมในการเฝ้าระวังการใช้จ่ายงบประมาณ ให้ดียิ่งขึ้น เพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยงานเป็นไปในทิศทางที่ดีและรักษา ระดับ มาตรฐานการทำงานที่ดีเอาไว้ จนนำไปสู่การกำหนดมาตรการ คุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙</p>

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (๙๘.๖๙ คะแนน)

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ
<p>i๗ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของ ผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด</p>	<p>๑๐๐</p>	<p>องค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์ มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการใช้ อำนาจ ๙๘.๖๙ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนน้อยที่สุด และเป็นตัวชี้วัดที่มีผลคะแนน ลดลง และเป็นประเด็นที่มีการพัฒนาขึ้น</p> <p>เนื่องจาก องค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์ทำการสำรวจประเมินการรับรู้ ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของ ตนเอง พบว่า ประเด็น i๙ บุคลากรบางรายในหน่วยงาน เห็นว่า กระบวนการบริหารงานบุคคลในหน่วยงานมีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง ดังนั้น หน่วยงานควร ประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นการเรียกรับสินบนในกระบวนการ บริหารงาน บุคคล และกำหนดมาตรการการจัดการความเสี่ยง ดังกล่าว รวมทั้ง ดำเนินการตามมาตรการที่ได้กำหนดไว้ รวมถึงการทำให้บุคลากรมี ความเชื่อมั่นต่อความเที่ยงธรรมของผู้บริหารในทุกระดับ เช่น ความเป็น ธรรมใน การมอบหมายงานโดยมีการสั่งการหรือมอบหมายงานให้แก่ผู้ใต้ บังคับบัญชา ของ หน่วยงานมีความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และพิจารณา ตาม ความรู้ความสามารถ และความเป็นธรรมในการประเมินผลการ ปฏิบัติงาน โดยมีการประเมินผลงานหรือการพิจารณาความดีความชอบ เป็นไปตามผลสัมฤทธิ์ของงานอย่างแท้จริง ไม่ใช่ตามความพึงพอใจส่วนตัว</p>
<p>i๘ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือ ประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด</p>	<p>๑๐๐</p>	<p>นอกจากนี้ ยังมีความเป็นธรรมในการบริหารงาน บุคคลครอบคลุม การคัดเลือก การบรรจุแต่งตั้ง การโยกย้าย หรือการให้สิทธิ ประโยชน์ต่างๆ ที่ต้องโปร่งใสและตรวจสอบได้ ด้านการสั่งการที่ชอบด้วยกฎหมาย ผู้บังคับ บัญชาไม่มีสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในสิ่งที่ผิดกฎหมายหรือขัดต่อ ศีลธรรม</p>
<p>i๙ การบริหารงาน บุคคล ในหน่วยงาน ของท่านมีการให้ หรือรับสินบน เพื่อ แลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง หรือไม่</p>	<p>๙๖.๘๘</p>	<p>นอกจากนี้ เพื่อรักษามาตรฐานและยกระดับหรือพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นไปหน่วย งานมีการจัดทำคู่มือหรือเกณฑ์ที่ชัดเจน เช่น คู่มือการมอบหมายงาน หรือ เกณฑ์การ ประเมินผลสัมฤทธิ์ที่เปิดเผยให้บุคลากรทราบทั่วกัน เพื่อให้การ ดำเนินงานของหน่วยงานเป็นไปในทิศทางที่ดีและพัฒนาขึ้นไป และเพื่อนำไปสู่ การกำหนดมาตรการคุณ ธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการในปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙</p>

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๑๐๐ คะแนน)

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ
<p>i๑๐ ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้องมากน้อยเพียงใด</p>	<p>๑๐๐</p>	<p>องค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์ มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการใช้ งบประมาณ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนมากที่สุดและเป็นประเด็นที่มีการพัฒนาขึ้น</p> <p>เนื่องจากกระบวนการ การกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์พบว่า ด้านมิติการรับรู้ของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน มี การพัฒนาและยกระดับการปฏิบัติงานมากขึ้น อันเนื่องมาจากหน่วยงานมีการ กำกับ กำกับ ติดตาม การขออนุญาต และเผยแพร่หลักเกณฑ์การขอยืมทรัพย์สิน ของหน่วยงานอย่างถูกต้องเป็นระบบ และเคร่งครัด มีการตรวจสอบ และรายงานผลการปฏิบัติงาน เพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินไปใช้ประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ ทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์ไม่มีบุคลากรภายในที่มีพฤติกรรมการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น ทั้งห้ามการขออนุญาตเพื่อขอยืมทรัพย์สินของราชการโดยบุคลากรภายนอกหน่วยงานมีการกำกับ ติดตามให้บุคลากรภายนอกหน่วยงานมีการขออนุญาตในการขอยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง ตลอดจนการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว</p>
<p>i๑๑ ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ที่นำทรัพย์สินของ ราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวมากน้อยเพียงใด</p>	<p>๑๐๐</p>	<p>ด้านที่ควรรักษามาตรฐานที่ดีเอาไว้ หรือส่งเสริมให้ดีขึ้น คือหน่วยงานจะต้อง มีการปรับปรุงระบบการทำงานให้มีความชัดเจน เป็นขั้นตอนยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานจะต้องมีการจัดทำแนวทางและสร้างการรับรู้ แผนผังขั้นตอน อธิบาย แนวทาง การติดต่อรับบริการการทำคู่มือมาตรฐานการใช้บริการให้ บุคคลภายนอกหรือเอกชนรับทราบ รับรู้ทั่วกัน เพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยงานเป็นไปในทิศทางที่ดีและพัฒนาขึ้นไป และเพื่อนำไปสู่การกำหนด มาตรการคุณ ธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙</p>
<p>i๑๒ หน่วยงานของท่านมีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของ ราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำมากน้อยเพียงใด</p>	<p>๑๐๐</p>	<p>ด้านที่ควรรักษามาตรฐานที่ดีเอาไว้ หรือส่งเสริมให้ดีขึ้น คือหน่วยงานจะต้อง มีการปรับปรุงระบบการทำงานให้มีความชัดเจน เป็นขั้นตอนยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานจะต้องมีการจัดทำแนวทางและสร้างการรับรู้ แผนผังขั้นตอน อธิบาย แนวทาง การติดต่อรับบริการการทำคู่มือมาตรฐานการใช้บริการให้ บุคคลภายนอกหรือเอกชนรับทราบ รับรู้ทั่วกัน เพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยงานเป็นไปในทิศทางที่ดีและพัฒนาขึ้นไป และเพื่อนำไปสู่การกำหนด มาตรการคุณ ธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙</p>

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (๑๐๐ คะแนน)

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ
e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน หรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลา	๑๐๐	<p>องค์การบริหารส่วนตำบลพระเสารี มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนมากที่สุด และเป็นประเด็นที่มีการพัฒนาขึ้น</p> <p>เนื่องจากกระบวนการคุณภาพการดำเนินงาน ซึ่งเป็นการสำรวจการรับรู้ และ ประเมินผลของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการ พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลพระเสารีมี</p>
e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน และผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๑๐๐	<p>การสร้างความรู้ความเข้าใจในเรื่อง ทรัพย์สินของราชการให้บุคลากรปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง เพื่อให้เกิดความโปร่งใส มีการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล มีการจัดการให้มีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง รวมทั้งส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการ</p>
e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่	๑๐๐	<p>แสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก และยังมีการสร้างกระบวนการ ปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ</p> <p>ในประเด็นที่ควรพัฒนาหรือรักษามาตรฐานไว้คือ หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน เพื่อนำไปสู่การกำหนดมาตรการคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ หรือ กิจกรรม/โครงการ ที่ชัดเจนและสอดคล้องกับผลการวิเคราะห์</p>

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๑๐๐ คะแนน)

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ
e๔ หน่วยงานมีช่องทาง การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๑๐๐	<p>องค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์ มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนมากที่สุด และเป็นประเด็นที่มีการพัฒนาขึ้น</p> <p>เนื่องจากกระบวนการคุณภาพการดำเนินงาน ซึ่งเป็นการสำรวจการรับรู้ และ ประเมินผลของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการ พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์มี</p>
e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือ ผู้ใช้บริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๑๐๐	<p>การสร้างความรู้ความเข้าใจในเรื่อง ทรัพย์สินของราชการให้บุคลากรปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง เพื่อให้เกิดความโปร่งใส มีการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล มีการจัดการให้มีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร กันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง รวมทั้งส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น หรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุง</p>
e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสารตอบข้อซักถามหรือให้ คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๑๐๐	<p>คุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก และยังมี การสร้างกระบวนการ ปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรร่วมกัน ทบทวนปัญหาและอุปสรรคใน การปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ</p> <p>ในประเด็นที่ควรพัฒนาหรือรักษามาตรฐานไว้คือ หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน เพื่อนำไปสู่ การกำหนดมาตรการคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ หรือ กิจกรรม/โครงการ ที่ชัดเจนและสอดคล้องกับผลการวิเคราะห์</p>

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน (๑๐๐ คะแนน)

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ
<p>e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน</p>	<p>๑๐๐</p>	<p>องค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์ มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการใช้ งบประมาณ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนมากที่สุด และเป็นประเด็นที่มีการพัฒนาขึ้น</p> <p>เนื่องจาก องค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์ทำการสำรวจการปรับปรุงระบบการทำงานและการรับรู้ของบุคคลภายนอกโดยการตรวจสอบการเปิดเผยข้อมูลในประเด็น การปรับปรุงระบบการทำงาน การให้บริการและระบบ E-Service ขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์พบว่า ประเด็นนี้มีระดับคะแนนที่เพิ่มขึ้น มีการยกระดับมาตรฐาน การทำงานให้ดียิ่งขึ้นวิเคราะห์จากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของ บุคลากรภายนอก ประชาชนผู้มาใช้บริการหน่วยงาน พบว่า ประชาชนคิดว่า หน่วยงานมี การยกระดับมาตรฐานการทำงานที่ดี และมีปรับปรุงกระบวนการทำงานให้ดียิ่งขึ้นตลอด ได้แก่ พัฒนาด้านการสื่อสารระหว่างหน่วยงานกับประชาชนทั่วไป การให้บริการระบบ E-Service มีการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้ดียิ่งขึ้นไปตลอด มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลการให้บริการระบบ E-Service และมีการปรับปรุงระบบให้มีความทันสมัยยิ่งขึ้น เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนให้ดีขึ้น</p>
<p>e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน</p>	<p>๑๐๐</p>	<p>เสมอทางด้าน การปรับปรุงระบบการทำงาน หน่วยงานการรักษามาตรฐานให้ดีขึ้น หรือพัฒนาต่อยอดให้ดียิ่งขึ้นไป คือ การให้บริการ E-Service หน่วยงานมีระบบทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนอย่างชัดเจน มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ คู่มือระบบการให้บริการ E-Service/ขั้นตอนการให้บริการให้ประชาชนรับทราบ นอกจากนี้หน่วยงานมีการนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่นๆที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือจุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม</p>
<p>e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ</p>	<p>๑๐๐</p>	<p>ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์ มีการรักษามาตรฐานหรือพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นขึ้นเพื่อยกระดับมาตรฐานให้ดียิ่งขึ้น เพื่อนำไปสู่การกำหนดมาตรการคุณ ธรรม และ ความโปร่งใสดำเนินการใน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ หรือกิจกรรม/โครงการ ที่ชัดเจน สอดคล้องกับผลการวิเคราะห์</p>

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (๑๐๐ คะแนน)

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ
0๑ โครงสร้าง	๑๐๐	<p>องค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์ มีผลคะแนนเฉลี่ยใน ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนมากที่สุด และเป็นประเด็นที่มีการพัฒนาขึ้น</p> <p>เนื่องจาก องค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์ทำการสำรวจการดำเนินการและการรับรู้ของบุคคลภายนอกโดยการ ตรวจสอบการเปิดเผยข้อมูล ขององค์การบริหารส่วนตำบล พระเสาร์พบว่า ประเด็นนี้มีระดับคะแนนที่เท่าเดิม ควรรักษาระดับมาตรฐานการทำงานให้ดีขึ้นเท่าเดิม</p> <p>เนื่องจาก ประชาชนผู้มาใช้บริการหน่วยงานคิดว่า หน่วยงานมีประเด็น การเปิดเผยแก่ด้าน การสื่อสารระหว่างหน่วยงานกับประชาชนทั่วไปการให้บริการระบบ E-Service กระบวนการทำงานที่ดี มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลการให้บริการระบบ E-Service และมีการปรับปรุงระบบให้มีความทันสมัยยิ่งขึ้น เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของการของประชาชนตลอด เปรียบเทียบกับผลการประเมินในมิติการเปิดเผยข้อมูล สาธารณะ ซึ่งเป็นการสำรวจการรับรู้และประเมินผลการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ พบว่า หน่วยงานมีการลงข้อมูล ครบถ้วนสมบูรณ์ มีการลงข้อมูลหน่วยงาน โครงสร้าง ข้อมูล ผู้บริหาร อำนาจหน้าที่ ข้อมูลการติดต่อ ชาวประชาสัมพันธ์ ชาวสารกิจกรรมการดำเนินงานตามภารกิจของจัดให้มีช่องทาง ให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อ ชัดเจนจากคู่มือหรือมาตรฐานการ ปฏิบัติงานจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่นๆ ที่สะดวกและหึ่งดูต่อ การอ่าน เช่น แผ่นพับ กับอินโฟกราฟฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้สามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็น เกี่ยวกับการดำเนินงาน การให้บริการของเจ้าหน้าที่ มี</p>
0๒ ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐	
0๓ อำนาจหน้าที่	๑๐๐	
0๔ ชาวประชาสัมพันธ์	๑๐๐	
0๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนา หน่วยงาน	๑๐๐	
0๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘	๑๐๐	
0๕ แผน ยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนา หน่วยงาน	๑๐๐	
0๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘	๑๐๐	
0๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐	
0๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐	
0๙ คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐	
0๑๐ E-Service	๑๐๐	
0๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐	
0๑๒ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘	๑๐๐	
0๑๓ รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐	
0๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐	
0๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐	

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ
<p>0๑๖ ประมวลจริยธรรมและการเคลื่อนจริยธรรม</p>	<p>๑๐๐</p>	<p>กล่องแสดงความคิดเห็นหรือช่องทางแสดงความคิดเห็นของ หน่วยงานแต่ควรมีการเพิ่มการชี้แจงจากเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ในกรณีที่ประชาชนชนมีข้อ กังวลสงสัยได้อย่าง ชัดเจน มีประสิทธิภาพนอกจากนี้ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ ช่องทางการลงข้อมูลข่าวสารดังกล่าวข้างต้นให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับรู้อย่างทั่วถึง ผ่านช่องทาง ออนไลน์ หรือจุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม และหลากหลายช่องทาง</p>

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (๑๐๐ คะแนน)

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ
0๒๑ ประกาศเจตนาธรรมเนียมและการสร้างวัฒนธรรมตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐	องค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์ มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนมากที่สุด และเป็นประเด็นที่มีการพัฒนาขึ้น เนื่องจากกระบวนการในการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์ มีการพัฒนาและยกระดับการปฏิบัติงานมากขึ้น อันเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่มีการรับรู้และมีส่วนร่วมในกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นในผู้บริหารของหน่วยงาน และเชื่อมั่นในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานอย่างมาก และเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเห็นว่ากลไกและมาตรการในการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานสามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้อย่างมาก
0๒๒ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐	นอกจากนี้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีส่วนร่วมในประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์ ผู้บริหารมีการให้ความสำคัญในการต่อต้านการทุจริตและการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงานในระดับสูง โดยการตรวจสอบในประเด็นเรื่อง ประสิทธิภาพของมาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน กระบวนการส่งเสริมการให้ ข้อมูล เบาะแส หรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน กระทั่งเรื่องการให้ความสำคัญต่อการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงานและพัฒนาหน่วยงานยิ่งขึ้น
0๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่ อาจเกิดการให้ หรือรับ สิ้นบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘	๑๐๐	โดยประเด็นนี้ยังสอดคล้องกับมิติด้านการรับรู้และการมีส่วนร่วมในกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน คือ มีการพัฒนาและยกระดับขึ้นมากขึ้น เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์มีการพัฒนาระดับมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปี มีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ประจำปี รวมถึงมีการรายงานผลการดำเนินงานทุกปีอย่างสม่ำเสมอ มีการจัดทำข้อมูลสถิติ การร้องเรียนการทุจริต และรายงานผลปฏิบัติงานประจำปี ซึ่งในหัวข้อนี้ สถิติการ
0๒๔ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘	๑๐๐	
0๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐	
0๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริต ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘	๑๐๐	
0๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๘	๑๐๐	

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ
<p>0๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริม คุณ ธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘</p>	<p>๑๐๐</p>	<p>ร้องเรียน เป็น ๐ เปอร์เซ็นต์ ซึ่งทางหน่วยงานมีการดำเนินการตามนโยบายหรือแนวทางการปฏิบัติการ จัดการเรื่องร้องเรียนอย่างเคร่งครัด ยึดหลักธรรมาภิบาล และยึดหลักประมวลจริยธรรมของเจ้าหน้าที่และผู้บริหาร มีการจัดทำประกาศเจตนารมณ์ ไม่รับของขวัญ หรือสินบนใดๆ ให้รับรู้กันทั่วในส่วนของการวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรคเพื่อจัดทำแผนป้องกันการทุจริต การกำหนด มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส และรายงานผลการปฏิบัติงานตามแผน ป้องกันการทุจริต ประจำปีต่อผู้บริหาร มีการสร้างความเข้าใจกับเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานมากขึ้น และหน่วยงานมีจัดฝึกอบรมด้านจริยธรรมของเจ้าหน้าที่หรือมีกิจกรรมเสริมสร้าง/ส่งเสริม จริยธรรมของหน่วยงาน พร้อมการกำกับดูแลและขับเคลื่อนจริยธรรมให้เป็นไปตามแนวทาง มาตรการคุณ ธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานต่อเจ้าหน้าที่ของรัฐ</p> <p>ในประเด็นที่ควรพัฒนาหรือรักษามาตรฐานไว้คือ ควรส่งเสริมมีการประชาสัมพันธ์ปรับปรุง ระบบ เพิ่มการรับรู้ถึงช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ช่อง ทางการรับรู้ เพื่อตรวจสอบผลการดำเนินงานตามมาตรการเสริมสร้างความโปร่งใสภายใน หน่วยงานผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับ หน่วยงาน ให้สาธารณชนรับ ทราบ ด้วย เพื่อให้ การดำเนินงานของหน่วยงานเป็นไปในทิศทางที่มีและพัฒนาขึ้นไป และเพื่อใช้ไปสู่การกำหนด มาตรการคุณ ธรรมและและความโปร่งใสในการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙</p>

๔. การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่ปรับปรุง/พัฒนาองค์กร/รักษาระดับ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

องค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์ ได้นำผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นำไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ แบ่งตามตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้

มาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (๑๐๐ คะแนน)				
มาตรการรักษาระดับมาตรฐานการบริการที่เท่าเทียม	แม้คะแนนรวมของตัวชี้วัดที่ ๑ จะได้เต็ม แต่มีจุดที่ต้องยกระดับ คือ ข้อ i๑ (ขั้นตอนและระยะเวลา) และ i๒ (การไม่ เลือกปฏิบัติ) เนื่องด้วยจากภาระของงาน ภายในองค์การบริหารส่วนตำบลตอนก่ายาน ที่ต้องดูแลกลุ่มเป้าหมายจำนวนมากและต้องติดต่อประสานงานภายนอกหน่วยงานหลายหน่วยงาน อาจส่งผลต่อความรวดเร็ว	๑. ทบทวนและจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน/ การให้บริการให้เป็นไปตามขั้นตอน ที่ระบุ ระยะเวลาชัดเจน ๒. อบรมบุคลากรที่เรื่อง Service Mindและความเสมอภาค ๓. สุ่มตรวจติดตามการปฏิบัติงาน	ต.ค. ๒๕๖๘ - ก.ย. ๒๕๖๙ (ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙)	ทุกหน่วยงานในสังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ (๑๐๐ คะแนน)				
มาตรการรักษาระดับความโปร่งใสงบประมาณ	เป็นจุดแข็ง ที่บุคลากรภายในมีความเชื่อมั่นสูงในความโปร่งใสของการใช้จ่าย	๑. เผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณรายไตรมาสผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน ๒. จัดทำสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างราย เดือนให้บุคลากรเข้าถึงง่าย ๓. ประเมินความเสี่ยงการใช้งบประมาณ เป็นระยะ	ต.ค. ๒๕๖๘ - ก.ย. ๒๕๖๙ (ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙)	กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์

มาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอน หรือ วิธีการ ดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (๙๘.๙๖ คะแนน)				
กิจกรรมเสริมสร้างภาวะผู้นำตามระบบคุณธรรม	ตัวชี้วัดที่ ๓ เป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนน้อยสุด ในทุกตัวชี้วัดแต่ก็ยังเป็นคะแนนสูงมาก สะท้อนถึงการบริการงานบุคคลตามระบบ คุณธรรมและการไม่รับสินบนแลกกับ ตำแหน่ง	<ol style="list-style-type: none"> ๑. ประกาศหลักเกณฑ์การพิจารณาความดีความชอบให้ทราบล่วงหน้า ๒. เปิด ช่อง ทางรับ ฟัง ความ คิด เห็น เกี่ยวกับการมอบหมายงาน ๓. ประเมินผลงานทุกไตรมาส 	ต.ค. ๒๕๖๘ - ก.ย. ๒๕๖๙ (ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙)	งานบริหารงานบุคคล องค์การบริหารส่วน ตำบลพระเสารี
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๑๐๐ คะแนน)				
มาตรการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางการยืมทรัพย์สินของราชการ	เป็นจุดแข็ง ที่บุคลากรภายในมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการเป็นอย่างดี	<ol style="list-style-type: none"> ๑. จัดทำแนวทางการยืมทรัพย์สินของ ราชการพร้อมแจ้งเวียนให้บุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบ ๒. จัดทำโครงการ / กิจกรรมให้ความรู้ เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ ตั้งแต่ขั้นตอนการยืม รวมทั้งปลูกฝังจิตสำนึกการใช้ทรัพย์สินของราชการ ๓. ปรับปรุงคู่มือการยืม - คืน ให้เป็น Infographic เพื่ออำนวยความสะดวกทำความเข้าใจ 	ต.ค. ๒๕๖๘ - ก.ย. ๒๕๖๙ (ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙)	- กองคลังองค์การบริหารส่วนตำบลดอนก่ายาน - ศูนย์ส่งเสริมจริยธรรมและต่อต้านการทุจริตฯ องค์การบริหารส่วนตำบลพระเสารี

มาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอน หรือ วิธีการ ดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๑๐๐ คะแนน)				
มาตรการยกระดับความเชื่อมั่นระบบร้องเรียน	เป็นจุดแข็งที่ผู้บริหารมีความมุ่งมั่นสูง ทำให้บุคลากรมีความเชื่อมั่นในระบบร้องเรียน	<ol style="list-style-type: none"> ๑. จัดทำระบบคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสให้มี ความรัดกุม ๒. ประชาสัมพันธ์สถานะการจัดการเรื่อง ร้องเรียนโดยไม่ระบุตัวตน ๓. จัดกิจกรรมสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรมี ส่วนร่วมในการเฝ้าระวัง 	ต.ค. ๒๕๖๘ - ก.ย. ๒๕๖๙ (ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙)	ศูนย์ส่งเสริมจริยธรรม และต่อต้านการทุจริตองค์การบริหารส่วนตำบลพระเสารี
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (๑๐๐ คะแนน)				
มาตรการการจัดทำ Infographic ขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการภายในหน่วยงานในสังกัด ที่มีหน้าที่ให้บริการประชาชน	เป็นจุดแข็งจากมุมมองของบุคคลภายนอก แต่ก็ยังพบว่าการสื่อสารข้อมูลและขั้นตอนการบริการยังล่าช้าในมุมมองของประชาชน	<ol style="list-style-type: none"> ๑. สสำรวจความพึงพอใจเชิงลึกจากผู้มา ติดต่อ ๒. ผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการรับ บริการที่สั้นกระชับ และเข้าใจง่าย ๓. ติดตั้งป้ายแสดงระยะเวลามาตรฐาน การให้บริการในทุกจุดบริการ 	ต.ค. ๒๕๖๘ - ก.ย. ๒๕๖๙ (ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙)	ทุกหน่วยงานในสังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลพระเสารี

มาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอน หรือ วิธีการ ดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๑๐๐ คะแนน)				
กำหนดมาตรการการสื่อสารเชิงรุก ผ่านช่องทางต่างๆ	จุดแข็งที่สุดคือการมีช่องทางการสื่อสาร และการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลายและติดต่อกันง่าย เข้าถึงสะดวก	<ol style="list-style-type: none"> เพิ่มช่องทางสื่อสารผ่าน TikTok และLine OA เพื่อเข้าถึงประชาชน อัปเดตข้อมูลบนเว็บไซต์ให้คนหาง่าย(User Experience) จัดทำ FAQ ตอบคำถามที่พบบ่อยโดยใช้ AI Chatbot ช่วยเหลือ 	ต.ค. ๒๕๖๘ - ก.ย. ๒๕๖๙ (ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙)	ทุกหน่วยงานในสังกัด องค์การบริหารส่วนตำบล พระเสารี่
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน (๑๐๐ คะแนน)				
จัดกิจกรรม เวทีรับฟังความเห็นภาคประชาชน /กลุ่มรับแสดงความคิดเห็น	จุดแข็ง คือ การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกมีส่วนร่วมได้หลายช่องทาง	<ol style="list-style-type: none"> จัดเวทีเสวนา Online / On-Site รับฟังความคิดเห็นจากภาคีเครือข่าย นำข้อเสนอแนะมาสรุปและประกาศ แผนปรับปรุงงานให้สาธารณชนทราบ พัฒนาระบบ E-Service ให้รองรับการ ทำงานแบบไร้รอยต่อ 	ต.ค. ๒๕๖๘ - ก.ย. ๒๕๖๙ (ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙)	งานวิเคราะห์นโยบายและแผนงาน องค์การบริหารส่วนตำบลพระเสารี่

มาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอน หรือ วิธีการ ดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (๑๐๐ คะแนน)				
มาตรการการรักษาระดับการเปิดเผยข้อมูล	มี จุดแข็งที่ สุด คือ ข้อมูลบนเว็บไซต์ ครบถ้วนสมบูรณ์	<ul style="list-style-type: none"> ๑. ตรวจสอบสถานะลิงก์ข้อมูลทุกเดือน ให้สามารถเข้าถึงได้ทุกลิงค์ ๒. อัปเดตข้อมูลเป็นปัจจุบันทันทีที่มีการเปลี่ยนแปลง ๓. เพิ่มความสวยงามและการถึงง่ายของเมนูบนหน้าเว็บไซต์ 	ต.ค. ๒๕๖๘ - ก.ย. ๒๕๖๙ (ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙)	ทุกหน่วยงานในสังกัด องค์การบริหารส่วนตำบล พระเสารี่
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (๑๐๐ คะแนน)				
มาตรการการสร้างวัฒนธรรมต้านโกงยั่งยืน	จุดแข็งที่ สุด คือ การดำเนินการตาม มาตรการ No Gift Policy และ การประเมินความเสี่ยงการทุจริต	<ul style="list-style-type: none"> ๑. สื่อสารนโยบาย No Gift Policy ในทุกเทศกาล ๒. จัดทำรายงานสรุป มาตรการป้องกัน การทุจริต ประจำปีอย่างครบถ้วน ๓. นำเทคโนโลยีมาใช้ในการประเมินความเสี่ยงทุจริตใน กระบวนการหลัก 	ต.ค. ๒๕๖๘ - ก.ย. ๒๕๖๙ (ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙)	ศูนย์ส่งเสริม จริยธรรม และต่อต้านการทุจริตฯ องค์การบริหารส่วน ตำบลพระเสารี่

แนวทางการปรับปรุงเพื่อรักษาระดับค่าคะแนน

๑. ทบทวนและปรับปรุงมาตรการ/แนวทางการป้องกันการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์ ให้ทันต่อสถานการณ์ และมีความครอบคลุม เพื่อรักษามาตรฐานต่อไป
๒. สื่อสารและสร้างความเข้าใจแก่บุคลากรทุกระดับ ให้เข้าใจถึงมาตรการป้องกัน/แนวทางป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน รวมถึงเหตุผลและความสำคัญของมาตรการเหล่านั้น
๓. ควบคุมและกำกับดูแลให้บุคลากรทุกคนถือปฏิบัติมาตรการ/แนวทางการป้องกันการทุจริตอย่างจริงจัง โดยไม่มี การละเว้นหรือเลือกปฏิบัติ เพื่อมาตรฐานที่เท่าเทียมกันภายในองค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์