



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี แฉ่งเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติในการปฏิบัติราชการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนา

เพื่อให้การปฏิบัติราชการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตามหลักเกณฑ์ที่ทางราชการกำหนด ด้วยความเป็นธรรมและโปร่งใส องค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์จึงขอแจ้งผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายพิทักษ์ โสรระมรรค)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

(เดือนตุลาคม ๒๕๖๒ - เดือนกันยายน ๒๕๖๓)

มีจำนวนผู้รับบริการทั้งหมด จำนวน ๓๐๔ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ สำนักงานปลัด อบต.พระเสาร์

ที่	สรุปรายการประเมิน	ระดับการประเมิน				รวม	ร้อยละ
		ดีมาก	ดี	พอใช้	แย่		
๑	ตุลาคม ๒๕๖๒	๑๐	๑๗	๒	๐	๒๙	๘๘.๑๖
๒	พฤศจิกายน ๒๕๖๒	๙	๑๓	๑	๐	๒๕	๗๖.๐๐
๓	ธันวาคม ๒๕๖๒	๘	๑๑	๓	๐	๒๕	๗๖.๐๐
๔	มกราคม ๒๕๖๓	๗	๑๕	๒	๐	๒๔	๗๒.๙๖
๕	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	๗	๑๖	๑	๐	๒๔	๗๒.๙๖
๖	มีนาคม ๒๕๖๓	๑๑	๑๔	๑	๐	๒๖	๗๙.๐๔
๗	เมษายน ๒๕๖๓	๑๒	๑๐	๒	๐	๒๔	๗๒.๙๖
๘	พฤษภาคม ๒๕๖๓	๘	๑๗	๑	๐	๒๖	๗๙.๐๔
๙	มิถุนายน ๒๕๖๓	๙	๑๖	๒	๐	๒๗	๘๒.๐๘
๑๐	กรกฎาคม ๒๕๖๓	๑๕	๙	๒	๐	๒๖	๗๙.๐๔
๑๑	สิงหาคม ๒๕๖๓	๑๒	๑๐	๑	๐	๒๔	๗๒.๙๖
๑๒	กันยายน ๒๕๖๓	๑๐	๘	๒	๐	๒๔	๗๒.๙๖
	รวมทั้งสิ้น	๑๑๘	๑๕๖	๒๐	๐	๓๐๔	๗๗.๐๑

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ

๑. กลุ่มผู้มารับบริการ ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๒ - เดือนกันยายน ๒๕๖๓) มีผู้ประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๓๐๔ คน โดยมีระดับการประเมินระดับดีมาก จำนวน ๑๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๘๒ ระดับดี จำนวน ๑๕๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๖๑ ระดับพอใช้ จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๕๘ ตามลำดับ

๒. ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการ รอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ คิดจากประชาชนที่ประเมินการให้บริการ จำนวน ๓๐๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๐๑

การสำรวจความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของ
องค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
(วันที่ 1 ตุลาคม 2562 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2563)

แบบประเมินความพึงพอใจฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชน ต่อการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม เพื่อสะท้อนผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์ให้สามารถแก้ไขปัญหา และสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ได้มากที่สุด

ขอบเขตของเรื่องที่ต้องการประเมินความพึงพอใจ ประกอบด้วย

1. ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
2. ส่วนที่ 2 แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของ อบต.ในภาพรวม
3. ส่วนที่ 3 แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
แยกตามยุทธศาสตร์การพัฒนา
 - 3.1 ยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน
 - 3.2 ยุทธศาสตร์การพัฒนาส่งเสริมคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างเศรษฐกิจฐานราก
 - 3.3 ยุทธศาสตร์การพัฒนา สังคมอยู่เย็นเป็นสุข
 - 3.4 ยุทธศาสตร์การพัฒนาการวางแผนการส่งเสริมการลงทุนพาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว
 - 3.5 ยุทธศาสตร์การพัฒนาการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม
 - 3.6 ยุทธศาสตร์การพัฒนาการศิลปะ วัฒนธรรม จารีต ประเพณี และ ภูมิปัญญาท้องถิ่น
 - 3.7 ยุทธศาสตร์การพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
 - 3.8 ยุทธศาสตร์การพัฒนาประชาธิปไตยและกระบวนการประชาสังคม
4. ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นเพิ่มเติมเพื่อนำไปสู่การพัฒนาท้องถิ่น

ขอความร่วมมือ ให้ท่านโปรดกรอกแบบประเมินความพึงพอใจ และนำส่งให้องค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์ด้วย จักขอบคุณยิ่ง

สำนักงานปลัด อบต.
งานนโยบายและแผน



ขอขอบคุณที่ท่านได้กรุณาสละเวลา
และให้ความร่วมมือในการกรอกแบบประเมินฯ มา ณ โอกาสนี้

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม

คำชี้แจง : แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์
ในภาพรวม โดยกำหนดให้มีการเก็บข้อมูลปีละ 1 ครั้ง
กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อมูลที่ตรงความเป็นจริงที่สุดของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ
☐ ชาย ☐ หญิง หมู่ที่.....
2. อายุ
☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20 – 30 ปี ☐ 31 - 40 ปี ☐ 41 - 50 ปี
☐ 51 - 60 ปี ☐ 61 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา
☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ อนุปริญญา หรือเทียบเท่า
☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ สูงกว่าปริญญาโท
4. อาชีพ
☐ รับราชการ / พนักงานของรัฐ ☐ รัฐวิสาหกิจ ☐ พนักงานบริษัท
☐ เกษตรกรรม ☐ ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว ☐ รับจ้าง
☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ อื่นๆ (ระบุ).....
5. รายได้ต่อเดือน (โดยประมาณ)
☐ น้อยกว่า 5,000 บาท ☐ 5,001 – 7,000 บาท ☐ 7,001 – 9,000 บาท
☐ 9,001 – 12,000 บาท ☐ 12,001 – 15,000 บาท ☐ มากกว่า 15,000 บาท
6. ในรอบปีที่ผ่านมา ท่านมาติดต่อ หรือใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์กี่ครั้ง (โดยประมาณ)
☐ 1 ครั้งต่อปี ☐ 2 – 3 ครั้งต่อปี ☐ 4 – 5 ครั้งต่อปี ☐ มากกว่า 5 ครั้งต่อปี
7. ส่วนใหญ่ ท่านมาติดต่อหรือใช้บริการส่วนราชการใดขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์
☐ สำนักงานปลัด ☐ กองคลัง ☐ กองช่าง ☐ กองการศึกษาฯ
☐ กองสวัสดิการสังคม ☐ กองสาธารณสุขฯ ☐ กองการเกษตรฯ
8. ท่านมาใช้บริการเกี่ยวกับเรื่องใด
☐ ข้าราชการโรงเรียน / ภาษีที่ดิน ☐ การขออนุญาตก่อสร้าง/รื้อถอน
☐ การจ่ายเบี้ยยังชีพ ☐ ขอข้อมูล/เอกสารต่างๆ ☐ ยืมสิ่งของ เช่น แก้วน้ำ เติ้นท์
☐ ร้องเรียน / ร้องทุกข์ ☐ งานบรรเทาสาธารณภัยต่างๆ ☐ งานกู้ชีพ ☐ ถ่ายเอกสาร
9. ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของ อบต. ช่องทางใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
☐ ผู้นำชุมชน ☐ เพื่อนบ้าน ☐ เสียงตามสาย ☐ การติดประกาศต่างๆ
☐ เว็บไซต์ www.phrasao.go.th/ Facebook อบต.พระเสาร์ ☐ อื่นๆ.....

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ท่านมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใน ภาพรวม มากน้อยเพียงใด โดยให้ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ความพึงพอใจ	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ / กิจกรรม			
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม			
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม			
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมให้ประชาชนทราบ			
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม			
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด			
7) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น			
8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม			

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

คำชี้แจง : เป็นแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ต่อการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในแต่ละยุทธศาสตร์ โดยกำหนดให้มีการเก็บข้อมูลปีละ 1 ครั้ง

3.1 ส่วนยุทธศาสตร์ : การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

ท่านมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในด้านการคมนาคมขนส่ง เช่น ก่อสร้างถนน ซ่อมแซมถนน ,ด้านการสาธารณสุขโรค เช่น การขุดลอกแหล่งน้ำสาธารณะ ก่อสร้างรางระบายน้ำ ขยายเขตไฟฟ้า ขุดบ่อบาดาลเพื่อการเกษตร ฯลฯ และการผังเมืองและควบคุมอาคาร โดยให้คะแนนเต็ม 10 คะแนน ท่านจะให้คะแนนองค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์เท่าใด

ความพึงพอใจ	คะแนน (10 คะแนน)
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ / กิจกรรม	
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	
7) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	
8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	

3.2 ส่วนยุทธศาสตร์ : การพัฒนาส่งเสริมคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างเศรษฐกิจฐานราก

ท่านมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในด้านการพัฒนาส่งเสริมอาชีพ การสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์ เช่น การสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ การช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาส การส่งเสริมการศึกษา อาหารเสริม(นม) อุดหนุนโรงเรียนในเขตพื้นที่ การพัฒนาสาธารณสุข การบริการการแพทย์ฉุกเฉิน การป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า การป้องกันโรคไข้เลือดออก การป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด การส่งเสริมกีฬาและนันทนาการ และการส่งเสริมด้านเศรษฐกิจพอเพียง เป็นต้น โดยให้คะแนนเต็ม 10 คะแนน ท่านจะให้คะแนนองค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์เท่าใด

ความพึงพอใจ	คะแนน (10 คะแนน)
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ / กิจกรรม	
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	
7) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	
8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	

3.3 ส่วนยุทธศาสตร์ : การพัฒนาสังคมอยู่เย็นเป็นสุข

ท่านมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในด้านการพัฒนาความสามัคคี และชุมชนน่ายุ่ของประชาชนในท้องถิ่น การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น การฝึกอบรม อปพร. การแก้ปัญหาภัยแล้งในพื้นที่ การตั้งจุดบริการประชาชนในช่วงเทศกาล ติดตั้งกระถางเลนส์นูนในพื้นที่ การเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน เป็นต้น โดยให้คะแนนเต็ม 10 คะแนน ท่านจะให้คะแนนองค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์เท่าใด

ความพึงพอใจ	คะแนน (10 คะแนน)
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ / กิจกรรม	
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	
7) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	
8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	

3.4 ส่วนยุทธศาสตร์ : การพัฒนาการวางแผนการส่งเสริมการลงทุนพาณิชย์กรรมและการท่องเที่ยว

ท่านมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในด้านการพัฒนาส่งเสริมการลงทุน เช่นผลิตข้าวปลอดภัย ส่งเสริมด้านปศุสัตว์ การส่งเสริมกลุ่มทอผ้า การแปรรูปผลผลิตทางการเกษตร การพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวในตำบล การผลิตสินค้า OTOP เป็นต้น โดยให้คะแนนเต็ม 10 คะแนน ท่านจะให้คะแนนองค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์เท่าใด

ความพึงพอใจ	คะแนน (10 คะแนน)
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ / กิจกรรม	
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	
7) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	
8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	

3.5 ส่วนยุทธศาสตร์ : การพัฒนาการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม

ท่านมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การจัดการปัญหาขยะในชุมชน ก่อสร้างเมรุเผาศพ การดูแลที่สาธารณะประโยชน์ เป็นต้น โดยให้คะแนนเต็ม 10 คะแนน ท่านจะให้คะแนนองค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์เท่าใด

ความพึงพอใจ	คะแนน (10 คะแนน)
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ / กิจกรรม	
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	
7) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	
8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	

3.6 ส่วนยุทธศาสตร์ : การพัฒนา การศิลปะ วัฒนธรรม จารีต ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น

ท่านมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในด้านจารีตประเพณี เช่น โครงการปฏิบัติธรรม การจัดงาน ประเพณี รัฐพิธี จัดงานประเพณีท้องถิ่น งานแห่เทียนพรรษา งานมาลัยข้าวตอก งานบุญบั้งไฟ เป็นต้น โดยให้คะแนนเต็ม 10 คะแนน ท่านจะให้คะแนนองค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์เท่าใด

ความพึงพอใจ	คะแนน (10 คะแนน)
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ / กิจกรรม	
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	
7) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	
8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	

3.7 ส่วนยุทธศาสตร์ : การพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ท่านมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในด้านการบริหารจัดการองค์กร เช่น การฝึกอบรมเพิ่ม ประสิทธิภาพการบริหารของ อบต. การปรับปรุงอาคารสถานที่ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ การจัดซื้อ ครุภัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพและเพียงพอในสำนักงาน เป็นต้น โดยให้คะแนนเต็ม 10 คะแนน ท่านจะให้คะแนน องค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์เท่าใด

ความพึงพอใจ	คะแนน (10 คะแนน)
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ / กิจกรรม	
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	
7) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	
8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	

3.8 ส่วนยุทธศาสตร์ : การส่งเสริม พัฒนาประชาธิปไตยและกระบวนการประชาสังคม

ท่านมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในด้านส่งเสริมการเมืองการปกครอง เช่น การจัดการเลือกตั้ง การจัดประชุมประชาคมจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น การสำรวจข้อมูลพื้นฐานของชุมชน เป็นต้น โดยให้คะแนนเต็ม 10 คะแนน ท่านจะให้คะแนนองค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์เท่าใด

ความพึงพอใจ	คะแนน (10 คะแนน)
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ / กิจกรรม	
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	
7) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	
8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นเพิ่มเติมเพื่อนำไปสู่การพัฒนาท้องถิ่น

.....

.....

.....

.....

.....

.....

การวิเคราะห์เชิงปริมาณ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบบประเมินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์ อำเภอมหาชนะชัย จังหวัดยโสธร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓)

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้มีจำนวนทั้งสิ้น ๑๐๐ ชุด เก็บแบบสอบถามที่สมบูรณ์กลับคืนได้ทั้งหมด ๑๐๐ ชุด จึงนำมาวิเคราะห์ประมวลผลจำแนกตามลักษณะทั่วไปคือเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพหลัก รายได้ต่อเดือน ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๕๐	๕๐.๐๐
หญิง	๕๐	๕๐.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย มีจำนวน ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐ และเพศหญิง จำนวน ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐

ตารางที่ ๒ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐.๐๐
๒๐ – ๓๐ ปี	๘	๘.๐๐
๓๑ – ๔๐ ปี	๒๑	๒๑.๐๐
๔๑ – ๕๐ ปี	๓๗	๓๗.๐๐
๕๑ – ๖๐ ปี	๒๓	๒๓.๐๐
๖๑ ปีขึ้นไป	๑๑	๑๑.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๒ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุอยู่ในช่วง ๔๑ – ๕๐ ปี มีจำนวน ๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๐๐ รองลงมาคือ ช่วงอายุ ๕๑ – ๖๐ ปี จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๐๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๓ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา

การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	๕๔	๕๔.๐๐
มัธยมศึกษา/เทียบเท่า	๓๙	๓๙.๐๐
อนุปริญญา/เท่า	๔	๔.๐๐
ปริญญาตรี	๓	๓.๐๐
ปริญญาโท	๐	๐
สูงกว่าปริญญาโท	-	-
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๓ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับระดับประถมศึกษา มีจำนวน ๕๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๐๐ รองลงมาคือระดับมัธยมศึกษา/เทียบเท่า มีจำนวน ๓๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๐๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๔ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพหลัก

อาชีพหลัก	จำนวน	ร้อยละ
รับราชการ/พนักงานของรัฐ	๓	๓.๐๐
รัฐวิสาหกิจ	๐	๐.๐๐
พนักงานบริษัท	๓	๓.๐๐
เกษตรกร	๘๑	๘๑.๐๐
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๓	๓.๐๐
รับจ้าง	๗	๗.๐๐
นักเรียน/นักศึกษา	๒	๒.๐๐
อื่นๆ	๑	๑.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๔ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีอาชีพเกษตรกร มีจำนวน ๘๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๐๐ รองลงมาคืออาชีพรับจ้าง มีจำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๐๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๕ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท	๕๗	๕๗.๐๐
๕,๐๐๑ - ๗,๐๐๐ บาท	๒๕	๒๕.๐๐
๗,๐๐๑ - ๙,๐๐๐ บาท	๕	๕.๐๐
๙,๐๐๑ - ๑๒,๐๐๐ บาท	๘	๘.๐๐
๑๒,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท	๒	๒.๐๐
๑๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป	๓	๓.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๕ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่าเดือนละ ๕,๐๐๐ บาท มีจำนวน ๕๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๐๐ รองลงมา มีรายได้เดือนละ ๕,๐๐๑ - ๗,๐๐๐ บาท มีจำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๖ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการติดต่อรับบริการ

การมาติดต่อรับบริการ	จำนวน	ร้อยละ
๑ ครั้งต่อปี	๑๘	๑๘.๐๐
๒-๓ ครั้งต่อปี	๔๒	๔๒.๐๐
๔-๕ ครั้งต่อปี	๒๓	๒๓.๐๐
มากกว่า ๕ ครั้งต่อปี	๑๗	๑๗.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๖ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มาติดต่อรับบริการ ๒-๓ ครั้งต่อปี มีจำนวน ๔๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๐๐ รองลงมา ๔-๕ ครั้งต่อปี มีจำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๐๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๗ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการติดต่อส่วนราชการ

การมาติดต่อส่วนราชการ	จำนวน	ร้อยละ
สำนักงานปลัด	๓๔	๒๗.๐๐
กองคลัง	๑๒	๙.๐๐
กองช่าง	๘	๖.๐๐
กองการศึกษา	๖	๕.๐๐
กองสาธารณสุข	๔๒	๓๓.๐๐
กองสวัสดิการสังคม	๑๔	๑๑.๐๐
กองส่งเสริมการเกษตร	๑๑	๘.๐๐
รวม	๑๒๗	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๗ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มาติดต่อรับบริการกองสาธารณสุข มีจำนวน ๔๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๐๐ รองลงมาคือสำนักงานปลัด อบต. มีจำนวน ๓๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๐๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๘ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการใช้บริการ

การมาใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
ชำระภาษีโรงเรือน/ภาษีที่ดิน	๔๓	๓๐.๐๐
การขออนุญาตก่อสร้าง/รื้อถอน	๓	๒.๐๐
การจ่ายเบี้ยยังชีพ	๒๓	๑๖.๐๐
ขอข้อมูล/เอกสารต่างๆ	๑๑	๘.๐๐
ยืมสิ่งของ เช่น แก้ว เต็นท์	๑๑	๘.๐๐
ร้องเรียน/ร้องทุกข์	๐	๐.๐๐
งานบรรเทาสาธารณภัย	๕	๓.๐๐
งานกู้ชีพ	๖	๔.๐๐
ถ่ายเอกสาร	๔๑	๒๙.๐๐
รวม	๑๔๓	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๘ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มาใช้บริการชำระภาษีโรงเรือน/ภาษีที่ดิน มีจำนวน ๔๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐๐ รองลงมาคือถ่ายเอกสาร มีจำนวน ๔๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๐๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๙ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามช่องทางการรับข้อมูลข่าวสาร

ช่องทางการรับข้อมูลข่าวสาร	จำนวน	ร้อยละ
ผู้นำชุมชน	๘๔	๔๖.๐๐
เพื่อนบ้าน	๑๖	๘.๐๐
เสียงตามสาย	๖๕	๓๕.๐๐
การติดประกาศต่างๆ	๑๔	๘.๐๐
เว็บไซต์ อบต.พระเสาร์	๕	๓.๐๐
อื่นๆ	๐	๐.๐๐
รวม	๑๘๔	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๙ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ รับรู้ข้อมูลข่าวสารจากผู้นำชุมชน มีจำนวน ๘๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๐๐ รองลงมาจากเสียงตามสาย มีจำนวน ๖๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๐๐ ตามลำดับ

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์
ตารางที่ ๑๐ แสดงผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์

ข้อ	การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๓๗	๖๓	๐
๒	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๓๖	๖๔	๐
๓	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๓๕	๖๓	๒
๔	มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม	๒๘	๗๒	๐
๕	ความโปร่งใสในการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม	๓๗	๖๒	๑
๖	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒๒	๗๖	๒
๗	ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๓๒	๖๗	๑
๘	การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๓๙	๖๐	๑
รวมค่าเฉลี่ย		๓๓.๒๕	๖๕.๘๘	๐.๘๘

จากตารางที่ ๑๐ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์ ในทุกด้าน อยู่ในระดับพอใจ ค่าเฉลี่ย คือ ๖๕.๘๘ คน รองลงมาอยู่ในระดับพอใจมาก ค่าเฉลี่ยคือ ๓๓.๒๕ คน และไม่พอใจ ค่าเฉลี่ยคือ ๐.๘๘ คน ตามลำดับ

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์แยกตามยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ ที่ ๑ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

ตารางที่ ๑๑ แสดงผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของ อบต. พระเสาร์ ในด้านการคมนาคมขนส่ง เช่น ก่อสร้างถนน ซ่อมแซมถนน ,ด้านการสาธารณูปโภค เช่น การขุดลอกแหล่งน้ำสาธารณะ ก่อสร้างรางระบายน้ำ ขยายเขตไฟฟ้า ขุดบ่อบาดาลเพื่อการเกษตร ฯลฯ และการผังเมืองและควบคุมอาคาร

ข้อ	การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์	ระดับคะแนน (๑๐ คะแนน)
๑	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	๘.๕๓
๒	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	๘.๓๘
๓	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	๘.๒๑
๔	มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๘.๒๒
๕	ความโปร่งใสและเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๘.๒๔
๖	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๓๓
๗	ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๘.๕๑
๘	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๘.๖๒
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อยุทธศาสตร์ที่ ๑		๘.๓๘

จากตารางที่ ๑๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน อยู่ในระดับคะแนน ๘.๓๘ คะแนน โดยด้านที่มีคะแนนสูงสุดคือประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม อยู่ในระดับคะแนน ๘.๖๒ คะแนน รองลงมาคือ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม อยู่ในระดับคะแนน ๘.๕๓ คะแนน ตามลำดับ

ยุทธศาสตร์ ที่ ๒ การพัฒนาส่งเสริมคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างเศรษฐกิจฐานราก

ตารางที่ ๑๒ แสดงผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของ อบต. พระเสาร์ ในด้านการพัฒนาส่งเสริมอาชีพ การสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์ เช่น การสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ การช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาส การส่งเสริมการศึกษา อาหารเสริม(นม) อุดหนุนโรงเรียนในเขตพื้นที่ การพัฒนาสาธารณสุข การบริการการแพทย์ฉุกเฉิน การป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า การป้องกันโรคไข้เลือดออก การป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด การส่งเสริมกีฬาและนันทนาการ และการส่งเสริมด้านเศรษฐกิจพอเพียง เป็นต้น

ข้อ	การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์	ระดับคะแนน (๑๐ คะแนน)
๑	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	๘.๖๕
๒	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	๘.๔๙
๓	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	๘.๓๙
๔	มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๘.๓๑
๕	ความโปร่งใสและเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๘.๑๗
๖	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๒๒
๗	ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๘.๕๐
๘	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๘.๔๓
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อยุทธศาสตร์ที่ ๒		๘.๔๐

จากตารางที่ ๑๒ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาส่งเสริมคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างเศรษฐกิจฐานราก อยู่ในระดับคะแนน ๘.๔๐ คะแนน โดยด้านที่มีคะแนนสูงสุดคือมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม อยู่ในระดับคะแนน ๘.๖๕ คะแนน รองลงมาคือ ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น อยู่ในระดับคะแนน ๘.๕๐ คะแนน ตามลำดับ

ยุทธศาสตร์ ที่ ๓ การพัฒนาสังคมอยู่เย็นเป็นสุข

ตารางที่ ๑๓ แสดงผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของ อบต. พระเสาร์ ในด้านการพัฒนาความสามัคคี และชุมชนน่ายุ่ของประชาชนในท้องถิ่น การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น การฝึกอบรม อปพร. การแก้ปัญหาภัยแล้งในพื้นที่ การตั้งจุดบริการประชาชนในช่วงเทศกาล ติดตั้งกระจกเลนส์นูนในพื้นที่ การเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน เป็นต้น

ข้อ	การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์	ระดับคะแนน (๑๐ คะแนน)
๑	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	๘.๕๗
๒	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	๘.๓๘
๓	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	๘.๓๙
๔	มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๘.๕๐
๕	ความโปร่งใสและเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๘.๒๑
๖	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๓๙
๗	ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๘.๓๗
๘	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๘.๔๓
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อยุทธศาสตร์ที่ ๓		๘.๓๙

จากตารางที่ ๑๓ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์ ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาสังคมอยู่เย็นเป็นสุข อยู่ในระดับคะแนน ๘.๓๙ คะแนน โดยด้านที่มีคะแนนสูงสุดคือ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม อยู่ในระดับคะแนน ๘.๕๗ คะแนน รองลงมาคือ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรมอยู่ในระดับคะแนน ๘.๔๓ คะแนน ตามลำดับ

ยุทธศาสตร์ ที่ ๔ การพัฒนาการวางแผนการส่งเสริมการลงทุนพาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว
 ตารางที่ ๑๔ แสดงผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของ อบต. พระเสาร์ ในด้านการพัฒนา
 ส่งเสริมการลงทุน เช่นผลิตข้าวปลอดภัย ส่งเสริมด้านปศุสัตว์ การส่งเสริมกลุ่มทอผ้า การแปรรูปผลผลิตทาง
 การเกษตร การพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวในตำบล การผลิตสินค้า OTOP เป็นต้น

ข้อ	การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์	ระดับคะแนน (๑๐ คะแนน)
๑	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	๘.๒๒
๒	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	๘.๑๐
๓	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	๘.๐๑
๔	มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๗.๙๗
๕	ความโปร่งใสและเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๘.๐๑
๖	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๐๘
๗	ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๘.๐๕
๘	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๘.๑๕
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อยุทธศาสตร์ที่ ๔		๘.๐๗

จากตารางที่ ๑๔ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาการวางแผนการส่งเสริมการลงทุนพาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว อยู่ในระดับคะแนน ๘.๐๗ คะแนน โดยด้านที่มีคะแนนสูงสุดคือ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม อยู่ในระดับคะแนน ๘.๒๒ คะแนน รองลงมาคือ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม อยู่ในระดับคะแนน ๘.๑๕ คะแนน ตามลำดับ

ยุทธศาสตร์ ที่ ๕ การพัฒนาการบริหารจัดการและการ อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม
 ตารางที่ ๑๕ แสดงผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของ อบต. พระเสาร์ ในด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การจัดการปัญหาขยะในชุมชน ก่อสร้างเมรุเผาศพ การดูแลที่สาธารณะประโยชน์ เป็นต้น

ข้อ	การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์	ระดับคะแนน (๑๐ คะแนน)
๑	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	๘.๔๔
๒	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	๘.๒๐
๓	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	๘.๑๐
๔	มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๘.๐๑
๕	ความโปร่งใสและเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๘.๐๖
๖	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๓๐
๗	ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๘.๒๔
๘	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๘.๔๙
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อยุทธศาสตร์ที่ ๕		๘.๒๓

จากตารางที่ ๑๕ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์ ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาการบริหารจัดการและการ อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับคะแนน ๘.๒๓ คะแนน โดยด้านที่มีคะแนนสูงสุดคือ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม อยู่ในระดับคะแนน ๘.๔๙ คะแนน รองลงมาคือ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม อยู่ในระดับคะแนน ๘.๔๔ คะแนน ตามลำดับ

ยุทธศาสตร์ ที่ ๖ การพัฒนา การศิลปะ วัฒนธรรม จารีต ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น
 ตารางที่ ๑๖ แสดงผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของ อบต. พระเสาร์ ในด้านจารีตประเพณี
 เช่นโครงการปฏิบัติธรรม การจัดงานประเพณี รัฐพิธี จัดงานประเพณีท้องถิ่น งานแห่เทียนพรรษา งานมาลัย
 ข้าวตอก งานบุญบั้งไฟ เป็นต้น

ข้อ	การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์	ระดับคะแนน (๑๐ คะแนน)
๑	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	๘.๗๕
๒	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	๘.๕๑
๓	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	๘.๕๐
๔	มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๘.๕๑
๕	ความโปร่งใสและเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๘.๓๐
๖	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๕๔
๗	ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๘.๔๗
๘	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๘.๕๗
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อยุทธศาสตร์ที่ ๖		๘.๕๒

จากตารางที่ ๑๖ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์ ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนา การศิลปะ วัฒนธรรม จารีต ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น อยู่ในระดับคะแนน ๘.๕๒ คะแนน โดยด้านที่มีคะแนนสูงสุดคือ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม อยู่ในระดับคะแนน ๘.๗๕ คะแนน รองลงมาคือ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม อยู่ในระดับคะแนน ๘.๕๗ คะแนน ตามลำดับ

ยุทธศาสตร์ ที่ ๗ การพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ตารางที่ ๑๗ แสดงผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของ อบต. พระเสาร์ ในด้านการบริหารจัดการ องค์กร เช่น การฝึกอบรมเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารของ อบต. การปรับปรุงอาคารสถานที่ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ การจัดซื้อครุภัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพและเพียงพอในสำนักงาน เป็นต้น

ข้อ	การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์	ระดับคะแนน (๑๐ คะแนน)
๑	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	๘.๕๑
๒	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	๘.๕๐
๓	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	๘.๕๓
๔	มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๘.๕๒
๕	ความโปร่งใสและเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๘.๓๗
๖	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๓๘
๗	ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๘.๓๓
๘	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๘.๒๓
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อยุทธศาสตร์ที่ ๗		๘.๕๒

จากตารางที่ ๑๗ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์ ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อยู่ในระดับคะแนน ๘.๕๒ คะแนน โดยด้านที่มีคะแนนสูงสุดคือ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม อยู่ในระดับคะแนน ๘.๒๓ คะแนน รองลงมาคือ มีมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม อยู่ในระดับคะแนน ๘.๕๑ คะแนน ตามลำดับ

ยุทธศาสตร์ ที่ ๘ การส่งเสริม พัฒนาประชาธิปไตยและกระบวนการประชาสังคม

ตารางที่ ๑๘ แสดงผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของ อบต.พระเสาร์ ในด้านส่งเสริมการเมืองการปกครอง เช่น การจัดการเลือกตั้ง การจัดกิจกรรมเทิดทูนพระมหากษัตริย์ การจัดประชุมประชาคมจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น การสำรวจข้อมูลพื้นฐานของชุมชน เป็นต้น

ข้อ	การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์	ระดับคะแนน (๑๐ คะแนน)
๑	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	๘.๕๐
๒	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	๘.๕๑
๓	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	๘.๒๔
๔	มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๘.๒๔
๕	ความโปร่งใสและเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๘.๑๘
๖	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๓๕
๗	ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๘.๔๕
๘	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๘.๕๐
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อยุทธศาสตร์ที่ ๘		๘.๓๗

จากตารางที่ ๑๘ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์ ยุทธศาสตร์ที่ ๘ การส่งเสริม พัฒนาประชาธิปไตยและกระบวนการประชาสังคม อยู่ในระดับคะแนน ๘.๓๗ คะแนน โดยด้านที่มีคะแนนสูงสุดคือ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม อยู่ในระดับคะแนน ๘.๕๑ คะแนน รองลงมาคือ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรมและประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม อยู่ในระดับคะแนน ๘.๕๐ คะแนน ตามลำดับ

ส่วนที่ ๔ สรุปผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์ ทุกยุทธศาสตร์
ตารางที่ ๑๙ แสดงผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของ อบต. พระเสาร์

ข้อ	การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์	ระดับคะแนน (๑๐ คะแนน)
๑	การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	๘.๘๓
๒	การพัฒนาส่งเสริมคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างเศรษฐกิจฐานราก	๘.๕๐
๓	การพัฒนาสังคมอยู่เย็นเป็นสุข	๘.๓๙
๔	การพัฒนาการวางแผนการส่งเสริมการลงทุน พาณิชย์กรรมและการท่องเที่ยว	๘.๐๗
๕	การพัฒนาการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม	๘.๒๓
๖	การพัฒนาการศิลปะ วัฒนธรรม จารีต ประเพณี และ ภูมิปัญญาท้องถิ่น	๘.๕๒
๗	การพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๘.๕๒
๘	การส่งเสริมพัฒนาประชาธิปไตยและกระบวนการ ประชาสังคม	๘.๓๗
รวมคะแนนเฉลี่ยทุกยุทธศาสตร์		๘.๔๒

จากตารางที่ ๑๙ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์ ทุกยุทธศาสตร์ อยู่ในระดับคะแนน ๘.๔๒ คะแนน โดยยุทธศาสตร์ที่มีคะแนนสูงสุดคือ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน อยู่ในระดับคะแนน ๘.๘๓ คะแนนรองลงมาคือ การพัฒนาการศิลปะ วัฒนธรรม จารีต ประเพณี และ ภูมิปัญญาท้องถิ่น และการพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อยู่ในระดับคะแนน ๘.๕๒ คะแนน ตามลำดับ

ตารางที่ ๒๐ สรุปข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์

ลำดับ	ข้อเสนอแนะ	หมายเหตุ
๑	อยากให้พัฒนาด้านการคมนาคมทางถนนที่มีน้ำท่วมขังในบ้านพระเสาร์ ส่งผลให้ประชาชนเดินทางสัญจรลำบาก	
๒	อยากให้ก่อสร้างรางระบายน้ำแบบท่อผ่าครึ่ง(แบบเปิด)ง่ายต่อการทำความสะอาด ช่วงถนนเส้นกลางหมู่บ้านระหว่าง หมู่ที่ ๑,๘ เพราะการปรับปรุงถนนให้สูงขึ้นจะเกิดปัญหาน้ำท่วมขัง ตามมา	
๓	อยากให้พัฒนาด้านโครงการพื้นฐานในการปรับปรุงถนนให้ดียิ่งขึ้น	
๔	อยากให้ทำโครงการขยายเขตไฟฟ้าเพื่อการเกษตรและโครงการปรับปรุงซ่อมแซมถนนเพื่อการเกษตร	
๕	อยากให้จัดทำถนนดินลงหินคลกรอบดอนม้วย	
๖	อยากให้ขยายเขตไฟฟ้าเพื่อการเกษตร	
๗	อยากให้ดำเนินโครงการ อบต.พบประชาชน จะได้รับทราบปัญหา และส่งเสริมอาชีพต่างๆในชุมชนอย่างเป็นรูปธรรม และดำเนินโครงการต่างๆ อย่างต่อเนื่อง	
๘	เจ้าหน้าที่และพนักงานให้ใช้วาจาสุภาพ	
๙	พัฒนาแหล่งเก็บเห็ดประจำตำบล	
๑๐	ของบประมาณซื้อรถเก็บขยะหมู่บ้าน	
๑๑	ควรศึกษาดูงานบ่อกำจัดขยะอย่างถูกวิธี	
๑๒	ควรนำแนวทางธนาคารน้ำใต้ดินมาใช้แก้ไขปัญหาน้ำท่วมขังถนน	

จากแบบสำรวจสามารถสรุปผลได้ดังนี้ ความพึงพอใจที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูล จากประชาชน ผู้เกี่ยวข้องโดยใช้แบบประเมินความพอใจผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในแต่ละยุทธศาสตร์ ทั้ง ๘ ยุทธศาสตร์ ตามโครงการที่ได้ดำเนินการในพื้นที่ และข้อเสนอแนะของประชาชน จะเห็นได้ว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์ ทุกยุทธศาสตร์ อยู่ในระดับคะแนน ๘.๔๒ คะแนน โดยยุทธศาสตร์ที่มีคะแนนสูงสุดคือ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน อยู่ในระดับคะแนน ๘.๘๓ คะแนนรองลงมาคือ การพัฒนาการศิลปะ วัฒนธรรม จารีต ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น และการพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อยู่ในระดับคะแนน ๘.๕๒ คะแนน ตามลำดับ

ทั้งนี้ประชาชนในพื้นที่ยังต้องการให้มีการบริหารจัดการขยะอย่างเป็นรูปธรรม รวมถึงการพัฒนาทางด้านโครงสร้างพื้นฐานในพื้นที่ ตลอดจนการจัดให้มีไฟฟ้าใช้ในการเกษตร ซึ่งส่วนใหญ่ประชาชนในพื้นที่จะประกอบอาชีพเกษตรกร ถ้าหากองค์การบริหารส่วนตำบลสามารถส่งเสริม สนับสนุนให้ครอบครัวและครบทุกด้าน ย่อมส่งผลให้เกิดการพัฒนาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ประชาชนมีอาชีพ มีรายได้ สามารถพึ่งพาตนเองได้ และนำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืนต่อไป