

ขอบเขตประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร (Population)

ประชากร หมายถึง ประชาชนในเขตพื้นที่บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์ อำเภอ
มหาชนะชัย จังหวัดยโสธร มีหมู่บ้านทั้งหมด จำนวน 10 หมู่บ้าน มีประชากรทั้งสิ้น จำนวน 4,226 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง (Sample)

กลุ่มตัวอย่าง หมายถึง ประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์ อำเภอมหาชนะชัย จังหวัดยโสธร
ได้จากการสุ่มตัวอย่างโดยวิธีการสุ่มแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) โดยกำหนดขนาดกลุ่ม
ตัวอย่างใช้สูตรของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane, 1973, pp.125) ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 สัดส่วน
ความคลาดเคลื่อนเท่ากับ 0.05 จำนวน 365 คน

จากสูตร

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

โดยให้ n = ขนาดของตัวอย่างประชากรที่ต้องการ

N = ขนาดของประชากรทั้งหมด

e = ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างที่ยอมรับได้เท่ากับ 0.05 หรือความเชื่อมั่นร้อยละ 95

แทนค่าในสูตร

$$4,226$$

$$n = \frac{4,226}{1 + 4,226 * (0.05)^2}$$

ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง = 365.41

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ทั้งสิ้น 365 คน

1.3 ขอบเขตเนื้อหา

การประเมินครั้งนี้เป็นการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีคุณภาพการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลตำบลพระเสาร์ อำเภอมหาชนะชัย จังหวัดยโสธร กำหนดให้ทำการประเมินคุณภาพ
การปฏิบัติงานด้านการให้บริการ 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านขั้นตอนการให้บริการ, ด้านช่องทางการให้บริการ,
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ตามภารกิจการปฏิบัติงาน จำนวน 4 งาน ดังนี้

- 1) งานด้านรายได้หรือภาษี (การจัดเก็บภาษี)
- 2) งานด้านเทศกิจ หรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย (การช่วยเหลือสาธารณภัย)
- 3) งานด้านสาธารณสุข (การส่งเสริมการคัดแยกขยะในครัวเรือน)
- 4) งานด้านการพัฒนาชุมชน และสวัสดิการสังคม (การสนับสนุนส่งเสริมกลุ่มอาชีพ)

1.4 ขอบเขตด้านพื้นที่

การประเมินครั้งนี้ คณะผู้ประเมินกำหนดที่จะดำเนินการประเมินความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์ อำเภอมหาชนะชัย จังหวัดยโสธร

1.5 ขอบเขตระยะเวลา

ขอบเขตระยะเวลาในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีคุณภาพการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์ อำเภอมหาชนะชัย จังหวัดยโสธร ประจำปี 2563 ในครั้งนี้ คณะผู้ประเมินใช้
ขอบเขตระยะเวลาดังนี้

- 1) การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานในงานบริการ โดยผู้ประเมินใช้ฐานข้อมูลของผู้ใช้บริการตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2562 - 30 กันยายน 2563
- 2) ระยะเวลาในการเก็บข้อมูลตั้งแต่ 1 สิงหาคม - 31 ตุลาคม 2563
- 3) ระยะเวลาในการวิเคราะห์ข้อมูลและจัดทำรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์ อำเภอมหาชนะชัย จังหวัดยโสธร คือ 1 สิงหาคม - 31 ตุลาคม 2563