



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์

ที่ ยส ๗๖๗๐๑/

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาตการขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการขอรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับให้การปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น งานด้านร้องเรียนร้องทุกข์ งานด้านการจัดเก็บรายได้ งานสวัสดิการสังคม

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ในรอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง กันยายน ๒๕๖๗ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์แบบ Walk-in ด้านต่างๆ มีจำนวน ดังนี้ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้

ระเบียบ/กฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘
๒. พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒

ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้รายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในด้านต่างๆขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์ แบบ Walk-in ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชนและใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูลนำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสวณ้ทพย วรรณสาร)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....

.....



(นางอุดมพร จันเต)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....

.....



(นายพิทักษ์ ไสระมรรค)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

.....

.....



(นายสมศักดิ์ ตะเคียน)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์

สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการผ่านช่องทาง Walk-in ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

องค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์ อำเภอมหาชนะชัย จังหวัดยโสธร

ลำดับ	ชื่อกระบวนการงานที่ใช้บริการ	จำนวนผู้ขอรับบริการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๗												รวม (ราย)
		ต.ค. ๒๕๖๖	พ.ย. ๒๕๖๖	ธ.ค. ๒๕๖๖	ม.ค. ๒๕๖๗	ก.พ. ๒๕๖๗	มี.ค. ๒๕๖๗	เม.ย. ๒๕๖๗	พ.ค. ๒๕๖๗	มิ.ย. ๒๕๖๗	ก.ค. ๒๕๖๗	ส.ค. ๒๕๖๗	ก.ย. ๒๕๖๗	
๑	การร้องเรียนร้องทุกข์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒	ขอความอนุเคราะห์รถกู้ชีพ	๖๒	๔๙	๕๓	๔๘	๔๖	๕๑	๕๕	๖๒	๖๖	๖๔	๕๓	๕๖	๖๖๕
๓	งานด้านการจัดเก็บรายได้หรือภาษีที่ดิน	๕๔๒	๔๔๙	๕๖๙	๕๗๗	๕๐๙	๕๒๑	๖๘๔	๕๘๘	๕๙๓	๔๗๐	๔๘๙	๙๓๖	๖,๗๒๗
๔	การลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๖	๑	๑๐	๐	๗	๐	๑๑	๔	๒	๑	๒	๕	๔๙
๕	การลงทะเบียนรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๗	๐	๔	๐	๐	๓	๐	๒	๑	๒	๒	๒	๒๓
รวม		๖๑๗	๔๙๙	๖๓๖	๖๒๕	๕๖๒	๕๗๕	๗๕๐	๖๕๖	๖๖๒	๕๓๗	๕๔๖	๗๙๙	๗,๔๖๔


 (นางสาวน้ำทิพย์ วรรณสาร)
 เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน