

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการ
ของ อบต.พระเสาร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบบประเมินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์ อำเภอมหาชนะชัย จังหวัดยโสธร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 (1 ตุลาคม 2563 – 30 กันยายน 2564)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้มีจำนวนทั้งสิ้น 100 ชุด เก็บแบบสอบถามที่สมบูรณ์กลับคืนได้ทั้งหมด 100 ชุด จึงนำมาวิเคราะห์ประมวลผลจำแนกตามลักษณะทั่วไปคือเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพหลัก รายได้ต่อเดือน ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	50	50.00
หญิง	50	50.00
รวม	100	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย มีจำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 และเพศหญิง จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	3	3.00
20 – 30 ปี	8	8.00
31 – 40 ปี	13	13.00
41 – 50 ปี	39	39.00
51 – 60 ปี	32	32.00
61 ปีขึ้นไป	5	5.00
รวม	100	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุอยู่ในช่วง 41 – 50 ปี มีจำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 39.00 รองลงมาคือ ช่วงอายุ 51 – 60 ปี จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 32.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา

การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	43	43.00
มัธยมศึกษา/เทียบเท่า	47	47.00
อนุปริญญา/เท่า	4	4.00
ปริญญาตรี	5	5.00
ปริญญาโท	1	1
สูงกว่าปริญญาโท	-	-
รวม	100	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับมัธยมศึกษา/เทียบเท่า มีจำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 47.00 รองลงมาคือระดับประถมศึกษา มีจำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 43.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพหลัก

อาชีพหลัก	จำนวน	ร้อยละ
รับราชการ/พนักงานของรัฐ	5	5.00
รัฐวิสาหกิจ	0	0.00
พนักงานบริษัท	1	1.00
เกษตรกร	76	76.00
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	7	7.00
รับจ้าง	4	4.00
นักเรียน/นักศึกษา	7	7.00
อื่นๆ	0	0.00
รวม	100	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีอาชีพเกษตรกร มีจำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 76.00 รองลงมาคืออาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว และนักเรียน/นักศึกษา มีจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 7.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 5,000 บาท	52	52.00
5,001 – 7,000 บาท	23	23.00
7,001 – 9,000 บาท	12	12.00
9,001 – 12,000 บาท	6	6.00
12,001 – 15,000 บาท	4	4.00
15,000 บาทขึ้นไป	3	3.00
รวม	100	100.00

จากตารางที่ 5 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่าเดือนละ 5,000 บาท มีจำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 52.00 รองลงมา มีรายได้เดือนละ 5,001 – 7,000 บาท มีจำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 23.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการติดต่อรับบริการ

การมาติดต่อรับบริการ	จำนวน	ร้อยละ
1 ครั้งต่อปี	9	9.00
2-3 ครั้งต่อปี	45	45.00
4-5 ครั้งต่อปี	24	24.00
มากกว่า 5 ครั้งต่อปี	22	22.00
รวม	100	100.00

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มาติดต่อรับบริการ 2-3 ครั้งต่อปี มีจำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 45.00 รองลงมา 4-5 ครั้งต่อปี มีจำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 24.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 7 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการติดต่อบริการ

การมาติดต่อบริการ	จำนวน	ร้อยละ
สำนักงานปลัด	34	31.00
กองคลัง	14	13.00
กองช่าง	2	2.00
กองการศึกษา	6	6.00
กองสวัสดิการสังคม	28	26.00
กองสาธารณสุข	9	8.00
กองส่งเสริมการเกษตร	16	15.00
รวม	109	100.00

จากตารางที่ 7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มาติดต่อบริการสำนักงานปลัด มีจำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 31.00 รองลงมาคือกองสวัสดิการสังคม มีจำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 26.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 8 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการใช้บริการ

การมาใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
ชำระภาษีโรงเรือน/ภาษีที่ดิน	20	16.00
การขออนุญาตก่อสร้าง/รื้อถอน	1	1.00
งานสาธารณสุข	8	7.00
การจ่ายเบี้ยยังชีพ	12	10.00
ขอข้อมูล/เอกสารต่างๆ	58	48.00
ยืมสิ่งของ เช่น แก้ว ไม้	13	11.00
ร้องเรียน/ร้องทุกข์	0	0.00
งานบรรเทาสาธารณภัย	0	0.00
งานกู้ชีพ	10	8.00
รวม	122	100.00

จากตารางที่ 8 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มาขอข้อมูล/เอกสารต่างๆ มีจำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 48.00 รองลงมาคือชำระภาษีโรงเรือน/ภาษีที่ดิน มีจำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 16.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 9 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามช่องทางการรับข้อมูลข่าวสาร

ช่องทางการรับข้อมูลข่าวสาร	จำนวน	ร้อยละ
ผู้นำชุมชน	92	51.00
เพื่อนบ้าน	6	3.00
เสียงตามสาย	52	29.00
การติดประกาศต่างๆ	30	16.00
เว็บไซต์ อบต.พระเสائر	2	1.00
อื่นๆ	0	0.00
รวม	182	100.00

จากตารางที่ 9 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ รับรู้ข้อมูลข่าวสารจากผู้นำชุมชน มีจำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 51.00 รองลงมาจากเสียงตามสาย มีจำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 29.00 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเสائر

ตารางที่ 10 แสดงผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเสائر

ข้อ	การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเสائر	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
1	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	33	67	0
2	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	29	71	0
3	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	31	69	0
4	มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม	25	74	1
5	ความโปร่งใสในการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม	24	73	3
6	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	21	78	1
7	ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	27	73	0
8	การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	29	70	1
	รวมค่าเฉลี่ย	27.38	71.88	0.75

จากตารางที่ 10 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์ ในทุกด้าน อยู่ในระดับพอใจ ค่าเฉลี่ย คือ 71.88 คน รองลงมาอยู่ในระดับพอใจมาก ค่าเฉลี่ยคือ 27.38 คน และไม่พอใจ ค่าเฉลี่ยคือ 0.75 คน ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์แยกตามยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ ที่ 1 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

ตารางที่ 11 แสดงผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของ อบต. พระเสาร์ ในด้านการคมนาคมขนส่ง เช่น ก่อสร้างถนน ซ่อมแซมถนน ,ด้านการสาธารณสุขโรค เช่น การขุดลอกแหล่งน้ำสาธารณะ ก่อสร้างรางระบายน้ำ ขยายเขตไฟฟ้า ขุดบ่อบาดาลเพื่อการเกษตร ฯลฯ และการผังเมืองและควบคุมอาคาร

ข้อ	การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์	ระดับคะแนน (10 คะแนน)
1	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	8.35
2	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	8.40
3	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	8.19
4	มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	8.25
5	ความโปร่งใสและเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	7.84
6	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	8.07
7	ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	8.25
8	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	8.51
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อยุทธศาสตร์ที่ 1		8.23

จากตารางที่ 11 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์ ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน อยู่ในระดับคะแนน 8.23 คะแนน โดยด้านที่มีคะแนนสูงสุดคือประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม อยู่ในระดับคะแนน 8.51 คะแนน รองลงมาคือ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม อยู่ในระดับคะแนน 8.40 คะแนน ตามลำดับ

ยุทธศาสตร์ ที่ 2 การพัฒนาส่งเสริมคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างเศรษฐกิจฐานราก

ตารางที่ 12 แสดงผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของ อบต. พระเสาร์ ในด้านการพัฒนาส่งเสริมอาชีพ การสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์ เช่น การสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ การช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาส การส่งเสริมการศึกษา อาหารเสริม(นม) อุดหนุนโรงเรียนในเขตพื้นที่ การพัฒนาสาธารณสุข การบริการการแพทย์ฉุกเฉิน การป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า การป้องกันโรคไข้เลือดออก การป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด การส่งเสริมกีฬาและนันทนาการ และการส่งเสริมด้านเศรษฐกิจพอเพียง เป็นต้น

ข้อ	การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์	ระดับคะแนน (10 คะแนน)
1	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	8.47
2	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	8.45
3	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	8.23
4	มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	8.16
5	ความโปร่งใสและเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	8.02
6	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	8.31
7	ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	8.22
8	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	8.35
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อยุทธศาสตร์ที่ 2		8.28

จากตารางที่ 12 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์ ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาส่งเสริมคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างเศรษฐกิจฐานราก อยู่ในระดับคะแนน 8.28 คะแนน โดยด้านที่มีคะแนนสูงสุดคือมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม อยู่ในระดับคะแนน 8.47 คะแนน รองลงมาคือ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม อยู่ในระดับคะแนน 8.45 คะแนน ตามลำดับ

ยุทธศาสตร์ ที่ 3 การพัฒนาสังคมอยู่เย็นเป็นสุข

ตารางที่ 13 แสดงผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของ อบต. พระเสาร์ ในด้านการพัฒนาความสามัคคี และชุมชนน่าอยู่ของประชาชนในท้องถิ่น การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น การฝึกอบรม อปพร. การแก้ปัญหาภัยแล้งในพื้นที่ การตั้งจุดบริการประชาชนในช่วงเทศกาล ติดตั้งกระจกเลนส์นูนในพื้นที่ การเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน เป็นต้น

ข้อ	การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์	ระดับคะแนน (10 คะแนน)
1	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	8.20
2	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	8.21
3	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	8.25
4	มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	8.16
5	ความโปร่งใสและเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	7.93
6	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	8.21
7	ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	8.27
8	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	8.37
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อยุทธศาสตร์ที่ 3		8.20

จากตารางที่ 13 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์ ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาสังคมอยู่เย็นเป็นสุข อยู่ในระดับคะแนน 8.20 คะแนน โดยด้านที่มีคะแนนสูงสุดคือ มีประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม อยู่ในระดับคะแนน 8.37 คะแนน รองลงมาคือ ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น อยู่ในระดับคะแนน 8.27 คะแนน ตามลำดับ

ยุทธศาสตร์ ที่ 4 การพัฒนาการวางแผนการส่งเสริมการลงทุนพาณิชย์ยกรรมและการท่องเที่ยว

ตารางที่ 14 แสดงผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของ อบต. พระเสาร์ ในด้านการพัฒนาส่งเสริมการลงทุน เช่นผลิตข้าวปลอดภัย ส่งเสริมด้านปศุสัตว์ การส่งเสริมกลุ่มทอผ้า การแปรรูปผลผลิตทางการเกษตร การพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวในตำบล การผลิตสินค้า OTOP เป็นต้น

ข้อ	การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์	ระดับคะแนน (10 คะแนน)
1	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	8.20
2	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	8.24
3	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	8.05
4	มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	7.83
5	ความโปร่งใสและเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	7.81
6	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	7.97
7	ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	8.07
8	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	8.12
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อยุทธศาสตร์ที่ 4		8.04

จากตารางที่ 14 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์ ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาการวางแผนการส่งเสริมการลงทุนพาณิชย์ยกรรมและการท่องเที่ยว อยู่ในระดับคะแนน 8.04 คะแนน โดยด้านที่มีคะแนนสูงสุดคือ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม อยู่ในระดับคะแนน 8.24 คะแนน รองลงมาคือ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม อยู่ในระดับคะแนน 8.20 คะแนน ตามลำดับ

ยุทธศาสตร์ ที่ 5 การพัฒนาการบริหารจัดการและการ อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม
 ตารางที่ 15 แสดงผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของ อบต. พระเสาร์ ในด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การจัดการปัญหาขยะในชุมชน ก่อสร้างเมรุเผาศพ การดูแลที่สาธารณะประโยชน์ เป็นต้น

ข้อ	การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์	ระดับคะแนน (10 คะแนน)
1	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	8.42
2	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	8.10
3	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	8.13
4	มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	7.92
5	ความโปร่งใสและเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	8.18
6	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	8.05
7	ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	7.98
8	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	8.09
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อยุทธศาสตร์ที่ 5		8.11

จากตารางที่ 15 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์ ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาการบริหารจัดการและการ อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับคะแนน 8.11 คะแนน โดยด้านที่มีคะแนนสูงสุดคือ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม อยู่ในระดับคะแนน 8.42 คะแนน รองลงมาคือ ความโปร่งใสและเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม อยู่ในระดับคะแนน 8.18 คะแนน ตามลำดับ

ยุทธศาสตร์ ที่ 6 การพัฒนา การศิลปะ วัฒนธรรม จารีต ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น

ตารางที่ 16 แสดงผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของ อบต. พระเสาร์ ในด้านจารีตประเพณี เช่นโครงการปฏิบัติธรรม การจัดงานประเพณี รัฐพิธี จัดงานประเพณีท้องถิ่น งานแห่เทียนพรรษา งานมาลัยข้าวตอก งานบุญบั้งไฟ เป็นต้น

ข้อ	การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์	ระดับคะแนน (10 คะแนน)
1	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	8.68
2	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	8.32
3	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	8.22
4	มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	8.21
5	ความโปร่งใสและเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	8.23
6	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	8.29
7	ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	8.15
8	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	8.31
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อยุทธศาสตร์ที่ 6		8.30

จากตารางที่ 16 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์ ยุทธศาสตร์ที่ 6 การพัฒนา การศิลปะ วัฒนธรรม จารีต ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น อยู่ในระดับคะแนน 8.30 คะแนน โดยด้านที่มีคะแนนสูงสุดคือ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม อยู่ในระดับคะแนน 8.68 คะแนน รองลงมาคือ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม อยู่ในระดับคะแนน 8.32 คะแนน ตามลำดับ

ยุทธศาสตร์ ที่ 7 การพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ตารางที่ 17 แสดงผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของ อบต. พระเสาร์ ในด้านการบริหารจัดการองค์กร เช่น การฝึกอบรมเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารของ อบต. การปรับปรุงอาคารสถานที่ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ การจัดซื้อครุภัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพและเพียงพอในสำนักงาน เป็นต้น

ข้อ	การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์	ระดับคะแนน (10 คะแนน)
1	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	8.30
2	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	8.33
3	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	8.07
4	มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	8.12
5	ความโปร่งใสและเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	8.09
6	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	8.16
7	ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	8.18
8	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	8.27
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อยุทธศาสตร์ที่ 7		8.19

จากตารางที่ 17 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์ ยุทธศาสตร์ที่ 7 การพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อยู่ในระดับคะแนน 8.19 คะแนน โดยด้านที่มีคะแนนสูงสุดคือ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม อยู่ในระดับคะแนน 8.33 คะแนน รองลงมาคือ มีมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม อยู่ในระดับคะแนน 8.30 คะแนน ตามลำดับ

ยุทธศาสตร์ที่ 8 การส่งเสริม พัฒนาประชาธิปไตยและกระบวนการประชาสังคม

ตารางที่ 18 แสดงผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของ อบต.พระเสาร์ ในด้านส่งเสริมการเมือง การปกครอง เช่น การจัดการเลือกตั้ง การจัดกิจกรรมเทิดทูนพระมหากษัตริย์ การจัดประชุมประชาคมจัดทำ แผนพัฒนาท้องถิ่น การสำรวจข้อมูลพื้นฐานของชุมชน เป็นต้น

ข้อ	การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์	ระดับคะแนน (10 คะแนน)
1	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	8.79
2	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	8.77
3	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	8.80
4	มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	8.59
5	ความโปร่งใสและเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	8.54
6	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	8.77
7	ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	8.73
8	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	8.79
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อยุทธศาสตร์ที่ 8		8.72

จากตารางที่ 18 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์ ยุทธศาสตร์ที่ 8 การส่งเสริม พัฒนาประชาธิปไตยและกระบวนการประชาสังคม อยู่ในระดับคะแนน 8.72 คะแนน โดยด้านที่มีคะแนนสูงสุดคือ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม อยู่ในระดับคะแนน 8.80 คะแนน รองลงมาคือ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม และประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม อยู่ในระดับคะแนน 8.79 คะแนน ตามลำดับ

ส่วนที่ 4 สรุปผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์ ทุกยุทธศาสตร์
 ตารางที่ 19 แสดงผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของ อบต. พระเสาร์

ข้อ	การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์	ระดับคะแนน (10 คะแนน)
1	การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	8.23
2	การพัฒนาส่งเสริมคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างเศรษฐกิจฐานราก	8.28
3	การพัฒนาสังคมอยู่เย็นเป็นสุข	8.20
4	การพัฒนาการวางแผนการส่งเสริมการลงทุนพาณิชย์กรรมและการท่องเที่ยว	8.04
5	พัฒนาการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม	8.11
6	พัฒนาการศิลปะ วัฒนธรรม จารีต ประเพณี และ ภูมิปัญญาท้องถิ่น	8.30
7	พัฒนาการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	8.19
8	ส่งเสริมพัฒนาประชาธิปไตยและกระบวนการประชาสังคม	8.72
รวมคะแนนเฉลี่ยทุกยุทธศาสตร์		8.26

จากตารางที่ 19 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์ ทุกยุทธศาสตร์ อยู่ในระดับคะแนน 8.26 คะแนน โดยยุทธศาสตร์ที่มีคะแนนสูงสุดคือ การส่งเสริมพัฒนาประชาธิปไตยและกระบวนการประชาสังคม อยู่ในระดับคะแนน 8.72 คะแนนรองลงมาคือ การพัฒนาการศิลปะ วัฒนธรรม จารีต ประเพณี และ ภูมิปัญญาท้องถิ่น อยู่ในระดับคะแนน 8.30 คะแนนตามลำดับ

ตารางที่ 20 สรุปข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์

ลำดับ	ข้อเสนอแนะ	หมายเหตุ
1	อยากได้ประปาเพิ่มเพื่อจะได้มีการสำรองประปาที่ชำรุดและไม่เพียงพอในการอุปโภคบริโภค เนื่องจากมีการชำรุดบ่อย	หมู่ที่ 1
2	ให้พัฒนาด้านนำทางการเกษตร และขยายเขตไฟฟ้าเพื่อการเกษตรให้มาก	หมู่ที่ 4
3	ขอให้มีการประชามหมู่บ้านต่างๆให้มากขึ้น เพื่อให้รับรู้ปัญหาของชุมชนและความต้องการของชุมชน เพื่อการนำไปแก้ไขปัญหาของชุมชนต่างๆให้ตรงจุด และนำไปสู่การพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น	หมู่ที่ 5
4	อยากให้ก่อสร้างถนนภายในบ้านแดงให้ดีขึ้น แก้ไขปัญหาน้ำท่วม	หมู่ที่ 7
5	ขยายเขตไฟฟ้าส่องสว่างให้ครอบคลุมถนนทุกสายในหมู่บ้าน	หมู่ที่ 7
6	ขอให้แก้ไขปัญหายะในป่าสงวนบ้านแดง มีขยะเยอะมากรบกวนการแก้ไขต่อไป ส่วนเจ้าหน้าที่ทำงานได้ดีมากเป็นที่น่าพอใจ	หมู่ที่ 7
7	การไปศึกษาดูงานไม่ต้องไปทุกปี เพราะสิ้นเปลืองงบประมาณ ควรนำมาพัฒนาชุมชนแทน	หมู่ที่ 8
8	ขอขยายเขตไฟฟ้าเพื่อการเกษตร จาก รพ.สต.บ้านหัวดงบ้านปลาปิ้ง	หมู่ที่ 9
9	ขอให้นำโครงการในแผนพัฒนาท้องถิ่นมาพัฒนาตำบลให้มากขึ้น	หมู่ที่ 9
10	ขอขยายเขตไฟฟ้าส่องสว่างจากบ้านปลาปิ้งมาบ้านหัวดง	หมู่ที่ 9
11	อยากให้มียุติลาตกลางประจำตำบล	หมู่ที่ 10

ภาคผนวก

