

ข้อมูลการประชาสัมพันธ์การดำเนินการเรื่องร้องทุกข์

๑. ช่องทางการรับเรื่องร้องทุกข์

๑.๑ ประชาชนที่ประสงค์จะยื่นเรื่องร้องทุกข์ต่อภาครัฐ สามารถยื่นเรื่องได้โดยตรงต่อส่วนราชการที่เกี่ยวข้องดังนี้

- ➡ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดทุกจังหวัด
- ➡ ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงทุกกระทรวง

๑.๒ หากยื่นตามข้อ ๑.๑ แล้ว ยังไม่ได้รับการแก้ไข และประชาชนประสงค์จะยื่นเรื่องร้องทุกข์ต่อศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ของรัฐบาล สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สามารถใช้บริการผ่านช่องทาง ดังนี้

- ➡ สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑ (บริการตลอด ๒๔ ชั่วโมง ไม่เว้นวันหยุด ไม่เสียค่าโทร)
- ➡ เว็บไซต์ (www.๑๑๑๑.go.th)
- ➡ ตู้ ปณ. ๑๑๑๑ ทำเนียบรัฐบาล (ไม่ต้องติดแสตมป์)
- ➡ จุดบริการร่วม ๑๑๑๑ ทำเนียบรัฐบาล (สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (เดิม) ซึ่งมีผู้แทนหน่วยงานทุกกระทรวง รวมทั้ง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กรุงเทพมหานคร และสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค รวม ๒๓ หน่วยงาน ร่วมให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว

๑.๓ ช่องทางการรับเรื่องร้องทุกข์สำหรับนักท่องเที่ยวต่างชาติที่เข้ามาในประเทศไทย หรือชาวต่างชาติที่อาศัยอยู่ในประเทศไทย

- ➡ สายด่วน ๑๑๕๕ กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว กรณีเหตุด่วน เหตุฉุกเฉิน (Emergency) (บริการตลอด ๒๔ ชั่วโมงและมีล่ามช่วยแปลหลายภาษา)
- ➡ สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑ กรณีการร้องทุกข์ทั่วไป (Non Emergency)

