

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของ อบต.พระเสาร์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบบประเมินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์ อำเภอพานะชัย จังหวัดยโสธร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (1 ตุลาคม 2564 – 30 กันยายน 2565)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้มีจำนวนทั้งสิ้น 100 ชุด เก็บแบบสอบถามที่สมบูรณ์กลับคืนได้ทั้งหมด 100 ชุด จึงนำมาวิเคราะห์ประมวลผลจำแนกตามลักษณะทั่วไปคือเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพหลัก รายได้ต่อเดือน ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	34	34.00
หญิง	66	66.00
รวม	100	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย มีจำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 34.00 และเพศหญิง จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 66.00

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	1	1.00
20 – 30 ปี	11	11.00
31 – 40 ปี	21	21.00
41 – 50 ปี	32	32.00
51 – 60 ปี	22	22.00
61 ปีขึ้นไป	13	13.00
รวม	100	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุอยู่ในช่วง 41 – 50 ปี มีจำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 32.00 รองลงมาคือ ช่วงอายุ 51 – 60 ปี จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 22.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา

การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	38	38.00
มัธยมศึกษา/เทียบเท่า	52	52.00
อนุปริญญา/เท่า	2	2.00
ปริญญาตรี	7	7.00
ปริญญาโท	1	1
สูงกว่าปริญญาโท	-	-
รวม	100	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับมัธยมศึกษา/เทียบเท่า มีจำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 52.00 รองลงมาคือระดับประถมศึกษา มีจำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 38.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพหลัก

อาชีพหลัก	จำนวน	ร้อยละ
รับราชการ/พนักงานของรัฐ	3	3.00
รัฐวิสาหกิจ	0	0.00
พนักงานบริษัท	1	1.00
เกษตรกร	79	79.00
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	5	5.00
รับจ้าง	9	9.00
นักเรียน/นักศึกษา	2	2.00
อื่นๆ	1	1.00
รวม	100	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีอาชีพเกษตรกร มีจำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 79.00 รองลงมาคืออาชีพรับจ้าง มีจำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 9.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 5,000 บาท	55	55.00
5,001 – 7,000 บาท	22	22.00
7,001 – 9,000 บาท	10	10.00
9,001 – 12,000 บาท	6	6.00
12,001 – 15,000 บาท	0	0.00
15,000 บาทขึ้นไป	7	7.00
รวม	100	100.00

จากตารางที่ 5 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่าเดือนละ 5,000 บาท มีจำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 55.00 รองลงมา มีรายได้เดือนละ 5,001 – 7,000 บาท มีจำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 22.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการติดต่อรับบริการ

การมาติดต่อรับบริการ	จำนวน	ร้อยละ
1 ครั้งต่อปี	23	23.00
2-3 ครั้งต่อปี	45	45.00
4-5 ครั้งต่อปี	12	12.00
มากกว่า 5 ครั้งต่อปี	20	20.00
รวม	100	100.00

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มาติดต่อรับบริการ 2-3 ครั้งต่อปี มีจำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 45.00 รองลงมา 1 ครั้งต่อปี มีจำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 23.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 7 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการติดต่อส่วนราชการ

การมาติดต่อส่วนราชการ	จำนวน	ร้อยละ
สำนักปลัด	30	28.00
กองคลัง	8	7.00
กองช่าง	9	8.00
กองการศึกษา	3	3.00
กองสวัสดิการสังคม	29	27.00
กองสาธารณสุข	17	16.00
กองส่งเสริมการเกษตร	12	11.00
รวม	108	100.00

จากตารางที่ 7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มาติดต่อรับบริการสำนักงานปลัด มีจำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 30.00 รองลงมาคือกองสวัสดิการสังคม มีจำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 29.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 8 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการใช้บริการ

การมาใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
ชำระภาษีโรงเรือน/ภาษีที่ดิน	39	33.00
การขออนุญาตก่อสร้าง/รื้อถอน	2	2.00
งานสาธารณสุข	9	8.00
การจ่ายเบี้ยยังชีพ	10	8.00
ขอข้อมูล/เอกสารต่างๆ	48	40.00
ยืมสิ่งของ เช่น แก้วน้ำ เต็นท์	4	3.00
ร้องเรียน/ร้องทุกข์	3	3.00
งานบรรเทาสาธารณภัย	4	3.00
งานกู้ชีพ	1	1.00
รวม	120	100.00

จากตารางที่ 8 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มาขอข้อมูล/เอกสารต่างๆ มีจำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 รองลงมาคือชำระภาษีโรงเรือน/ภาษีที่ดิน มีจำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 33.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 9 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามช่องทางการรับข้อมูลข่าวสาร

ช่องทางการรับข้อมูลข่าวสาร	จำนวน	ร้อยละ
ผู้นำชุมชน	80	46.00
เพื่อนบ้าน	9	5.00
เสียงตามสาย	60	34.00
การติดประกาศต่างๆ	10	6.00
เว็บไซต์ อบต.พระเสาร์	15	9.00
อื่นๆ	0	0.00
รวม	174	100.00

จากตารางที่ 9 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ รับรู้ข้อมูลข่าวสารจากผู้นำชุมชน มีจำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 46.00 รองลงมาจากเสียงตามสาย มีจำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 34.00 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์

ตารางที่ 10 แสดงผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์

ข้อ	การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
1	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	39	55	6
2	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	40	53	7
3	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	35	58	7
4	มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม	33	61	6
5	ความโปร่งใสในการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม	31	60	9
6	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	36	55	9
7	ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	41	50	9
8	การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	34	59	7
รวมค่าเฉลี่ย		26.13	56.38	7.50

จากตารางที่ 10 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์ ในทุกด้าน อยู่ในระดับพอใจ ค่าเฉลี่ย คือ 71.88 คน รองลงมาอยู่ในระดับพอใจมาก ค่าเฉลี่ยคือ 27.38 คน และไม่พอใจ ค่าเฉลี่ยคือ 0.75 คน ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์แยกตามยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ ที่ 1 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

ตารางที่ 11 แสดงผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของ อบต. พระเสาร์ ในด้านการคมนาคมขนส่ง เช่น ก่อสร้างถนน ซ่อมแซมถนน ,ด้านการสาธารณูปโภค เช่น การขุดลอกแหล่งน้ำสาธารณะ ก่อสร้างรางระบายน้ำ ขยายเขตไฟฟ้า ขุดบ่อบาดาลเพื่อการเกษตร ฯลฯ และการผังเมืองและควบคุมอาคาร

ข้อ	การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์	ระดับคะแนน (10 คะแนน)
1	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	8.74
2	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	8.69
3	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	8.74
4	มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	8.59
5	ความโปร่งใสและเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	8.35
6	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	8.53
7	ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	8.53
8	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	8.64
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อยุทธศาสตร์ที่ 1		8.60

จากตารางที่ 11 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์ ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน อยู่ในระดับคะแนน 8.60 คะแนน โดยด้านที่มีคะแนนสูงสุดคือมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม และมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม อยู่ในระดับคะแนน 8.74 คะแนน รองลงมาคือ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม อยู่ในระดับคะแนน 8.69 คะแนน ตามลำดับ

ยุทธศาสตร์ ที่ 2 การพัฒนาส่งเสริมคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างเศรษฐกิจฐานราก

ตารางที่ 12 แสดงผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของ อบต. พระเสาร์ ในด้านการพัฒนาส่งเสริมอาชีพ การสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์ เช่น การสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ การช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาส การส่งเสริมการศึกษา อาหารเสริม(นม) อุดหนุนโรงเรียนในเขตพื้นที่ การพัฒนาสาธารณสุข การบริการการแพทย์ฉุกเฉิน การป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า การป้องกันโรคไข้เลือดออก การป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด การส่งเสริมกีฬาและนันทนาการ และการส่งเสริมด้านเศรษฐกิจพอเพียง เป็นต้น

ข้อ การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์		ระดับคะแนน (10 คะแนน)
1	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	8.88
2	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	8.82
3	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	8.76
4	มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	8.71
5	ความโปร่งใสและเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	8.58
6	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	8.68
7	ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	8.69
8	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	8.82
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อยุทธศาสตร์ที่ 2		8.74

จากตารางที่ 12 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์ ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาส่งเสริมคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างเศรษฐกิจฐานราก อยู่ในระดับคะแนน 8.74 คะแนน โดยด้านที่มีคะแนนสูงสุดคือมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม อยู่ในระดับคะแนน 8.88 คะแนน รองลงมาคือ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรมและประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม อยู่ในระดับคะแนน 8.82 คะแนน ตามลำดับ

ยุทธศาสตร์ ที่ 3 การพัฒนาสังคมอยู่เย็นเป็นสุข

ตารางที่ 13 แสดงผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของ อบต. พระเสาร์ ในด้านการพัฒนาความสามัคคี และชุมชนน่ายู่ของประชาชนในท้องถิ่น การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น การฝึกอบรม อปพร. การแก้ปัญหาภัยแล้งในพื้นที่ การตั้งจุดบริการประชาชนในช่วงเทศกาล ติดตั้งกระจกเลนส์นูนในพื้นที่ การเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน เป็นต้น

ข้อ	การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์	ระดับคะแนน (10 คะแนน)
1	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	8.89
2	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	8.87
3	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	8.77
4	มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	8.61
5	ความโปร่งใสและเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	8.62
6	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	8.67
7	ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	8.67
8	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	8.77
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อยุทธศาสตร์ที่ 3		8.73

จากตารางที่ 13 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์ ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาสังคมอยู่เย็นเป็นสุข อยู่ในระดับคะแนน 8.73 คะแนน โดยด้านที่มีคะแนนสูงสุดคือ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม อยู่ในระดับคะแนน 8.89 คะแนน รองลงมาคือ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม อยู่ในระดับคะแนน 8.87 คะแนน ตามลำดับ

ยุทธศาสตร์ ที่ 4 การพัฒนาการวางแผนการส่งเสริมการลงทุนพาณิชย์กรรมและการท่องเที่ยว

ตารางที่ 14 แสดงผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของ อบต. พระเสาร์ ในด้านการพัฒนาส่งเสริมการลงทุน เช่นผลิตข้าวปลอดภัย ส่งเสริมด้านปศุสัตว์ การส่งเสริมกลุ่มทอผ้า การแปรรูปผลผลิตทางการเกษตร การพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวในตำบล การผลิตสินค้า OTOP เป็นต้น

ข้อ การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์		ระดับคะแนน (10 คะแนน)
1	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	8.71
2	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	8.66
3	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	8.72
4	มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	8.72
5	ความโปร่งใสและเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	8.64
6	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	8.58
7	ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	8.59
8	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	8.75
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อยุทธศาสตร์ที่ 4		8.67

จากตารางที่ 14 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์ ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาการวางแผนการส่งเสริมการลงทุนพาณิชย์กรรมและการท่องเที่ยว อยู่ในระดับคะแนน 8.67 คะแนน โดยด้านที่มีคะแนนสูงสุดคือ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม อยู่ในระดับคะแนน 8.75 คะแนน รองลงมาคือ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม และมีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมให้ประชาชนทราบ อยู่ในระดับคะแนน 8.72 คะแนน ตามลำดับ

ยุทธศาสตร์ ที่ 5 การพัฒนาการบริหารจัดการและการ อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม

ตารางที่ 15 แสดงผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของ อบต. พระเสาร์ ในด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การจัดการปัญหาขยะในชุมชน ก่อสร้างเมรุเผาศพ การดูแลที่สาธารณะประโยชน์ เป็นต้น

ข้อ	การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์	ระดับคะแนน (10 คะแนน)
1	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	8.97
2	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	8.85
3	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	8.79
4	มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	8.74
5	ความโปร่งใสและเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	8.80
6	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	8.72
7	ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	8.70
8	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	8.74
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อยุทธศาสตร์ที่ 5		8.79

จากตารางที่ 15 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์ ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาการบริหารจัดการและการ อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับคะแนน 8.79 คะแนน โดยด้านที่มีคะแนนสูงสุดคือ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม อยู่ในระดับคะแนน 8.97 คะแนน รองลงมาคือ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม อยู่ในระดับคะแนน 8.85 คะแนน ตามลำดับ

ยุทธศาสตร์ ที่ 6 การพัฒนา การศิลปะ วัฒนธรรม จารีต ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น

ตารางที่ 16 แสดงผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของ อบต. พระเสาร์ ในด้านจารีตประเพณี เช่นโครงการปฏิบัติธรรม การจัดงานประเพณี รัฐพิธี จัดงานประเพณีท้องถิ่น งานแห่เทียนพรรษา งานมาลัยข้าวตอก งานบุญบั้งไฟ เป็นต้น

ข้อ การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์		ระดับคะแนน (10 คะแนน)
1	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	8.94
2	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	8.93
3	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	8.77
4	มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	8.79
5	ความโปร่งใสและเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	8.77
6	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	8.76
7	ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	8.74
8	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	8.74
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อยุทธศาสตร์ที่ 6		8.82

จากตารางที่ 16 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์ ยุทธศาสตร์ที่ 6 การพัฒนา การศิลปะ วัฒนธรรม จารีต ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น อยู่ในระดับคะแนน 8.82 คะแนน โดยด้านที่มีคะแนนสูงสุดคือ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม อยู่ในระดับคะแนน 8.94 คะแนน รองลงมาคือ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม อยู่ในระดับคะแนน 8.93 คะแนน ตามลำดับ

ยุทธศาสตร์ ที่ 7 การพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ตารางที่ 17 แสดงผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของ อบต. พระเสาร์ ในด้านการบริหารจัดการองค์กร เช่น การฝึกอบรมเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารของ อบต. การปรับปรุงอาคารสถานที่ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ การจัดซื้อครุภัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพและเพียงพอในสำนักงาน เป็นต้น

ข้อ การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์		ระดับคะแนน (10 คะแนน)
1	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	8.79
2	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	8.75
3	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	8.71
4	มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	8.71
5	ความโปร่งใสและเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	8.62
6	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	8.66
7	ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	8.72
8	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	8.74
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อยุทธศาสตร์ที่ 7		8.71

จากตารางที่ 17 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์ ยุทธศาสตร์ที่ 7 การพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อยู่ในระดับคะแนน 8.71 คะแนน โดยด้านที่มีคะแนนสูงสุดคือ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม อยู่ในระดับคะแนน 8.79 คะแนน รองลงมาคือ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม อยู่ในระดับคะแนน 8.75 คะแนน ตามลำดับ

ยุทธศาสตร์ ที่ 8 การส่งเสริม พัฒนาประชาธิปไตยและกระบวนการประชาสังคม

ตารางที่ 18 แสดงผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของ อบต.พระเสาร์ ในด้านส่งเสริมการเมืองการปกครอง เช่น การจัดการเลือกตั้ง การจัดกิจกรรมเทิดทูนพระมหากษัตริย์ การจัดประชุมประชาคมจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น การสำรวจข้อมูลพื้นฐานของชุมชน เป็นต้น

ข้อ การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์		ระดับคะแนน (10 คะแนน)
1	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	8.96
2	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	8.81
3	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	8.85
4	มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	8.84
5	ความโปร่งใสและเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	8.82
6	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	8.76
7	ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	8.86
8	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	8.91
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อยุทธศาสตร์ที่ 8		8.85

จากตารางที่ 18 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์ ยุทธศาสตร์ที่ 8 การส่งเสริม พัฒนาประชาธิปไตยและกระบวนการประชาสังคม อยู่ในระดับคะแนน 8.85 คะแนน โดยด้านที่มีคะแนนสูงสุดคือ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม อยู่ในระดับคะแนน 8.96 คะแนน รองลงมาคือ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม อยู่ในระดับคะแนน 8.91 คะแนน ตามลำดับ

ส่วนที่ 4 สรุปผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์ ทุกยุทธศาสตร์
 ตารางที่ 19 แสดงผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของ อบต. พระเสาร์

ข้อ	การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์	ระดับคะแนน (10 คะแนน)
1	การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	8.60
2	การพัฒนาส่งเสริมคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างเศรษฐกิจฐานราก	8.74
3	การพัฒนาสังคมอยู่เย็นเป็นสุข	8.73
4	การพัฒนาการวางแผนการส่งเสริมการลงทุนพาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว	8.67
5	การพัฒนาการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม	8.79
6	การพัฒนาการศิลปะ วัฒนธรรม จารีต ประเพณี และ ภูมิปัญญาท้องถิ่น	8.82
7	การพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	8.71
8	การส่งเสริมพัฒนาประชาธิปไตยและกระบวนการประชาสังคม	8.85
รวมคะแนนเฉลี่ยทุกยุทธศาสตร์		8.74

จากตารางที่ 19 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์ ทุกยุทธศาสตร์ อยู่ในระดับคะแนน 8.74 คะแนน โดยยุทธศาสตร์ที่มีคะแนนสูงสุดคือ การส่งเสริมพัฒนาประชาธิปไตยและกระบวนการประชาสังคม อยู่ในระดับคะแนน 8.85 คะแนนรองลงมาคือ การพัฒนาการศิลปะ วัฒนธรรม จารีต ประเพณี และ ภูมิปัญญาท้องถิ่น อยู่ในระดับคะแนน 8.82 คะแนนตามลำดับ

ตารางที่ 20 สรุปข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์

ลำดับ	ข้อเสนอแนะ	หมายเหตุ
1	ชุดลอกรางระบายน้ำภายในหมู่บ้าน	หมู่ที่ 3
2	อยากให้มีการลงมาพบสารเคมีกำจัดยุงตามหมู่บ้านบ่อยๆ โดยเฉพาะช่วงเดือนพฤศจิกายน ยุงเยอะมาก	หมู่ที่ 5
3	ก่อสร้างรางระบายน้ำภายในหมู่บ้าน (5 ราย)	หมู่ที่ 7
4	อยากให้มีการจัดการความรู้ด้านการพัฒนาอาชีพต่างๆให้กับประชาชน เพื่อสร้างอาชีพก่อให้เกิดรายได้เพื่อความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น และการสร้างความสามัคคีของประชาชนในพื้นที่ตำบล	หมู่ที่ 7
5	อยากให้ก่อสร้างถนนคอนกรีตในพื้นที่ใหม่	หมู่ที่ 7
6	ควรปรับปรุงเรื่องไฟฟ้าส่องสว่างในพื้นที่	หมู่ที่ 8

ภาคผนวก

