

มาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน



องค์การบริหารส่วนตำบลพระสารี
อำเภอมหาชนะชัย จังหวัดยะลา

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
องค์การบริหารส่วนตำบลพะเพส้าร์ อำเภอหาขนนะชัย จังหวัดยโสธร

เพื่อให้การกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพะเพส้าร์ ให้เป็นไปตามกรอบแนวทางการปฏิบัติราชการอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใสและเป็นธรรมตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) องค์การบริหารส่วนตำบลพะเพส้าร์จึงได้จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ เพื่อเป็นทิศทางและเป้าหมายในการดำเนินการ ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ได้อย่างเป็นรูปธรรมและสอดคล้องกับปัญหาและสถานการณ์ปัจจุบัน ดังนี้

ผลการประเมิน ITA ในภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลพะเพส้าร์มีผลการประเมินอยู่ในลำดับที่ ๓,๔๓๗ ของหน่วยงานประเภท องค์การบริหารส่วนตำบล คะแนนเท่ากับ ๘๖.๘๐ อยู่ในระดับ “ผ่าน” โดยสามารถ สรุปผลตามตัวชี้วัดและเครื่องมือการประเมินดังนี้

ตัวชี้วัด	เครื่องมือ	ค่าคะแนน
๑.การปฏิบัติหน้าที่	แบบวัดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	๙๔.๑๕
๒.การใช้งบประมาณ		๙๐.๗๗
๓.การใช้อำนาจ		๙๔.๑๕
๔.การใช้ทรัพยากรสิ่งแวดล้อมและการประเมินดังนี้		๙๕.๘๓
๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	แบบวัดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	๙๗.๔๒
๖.คุณภาพการดำเนินงาน		๙๐.๗๑
๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร		๗๔.๖๙
๘.การปรับปรุงการทำงาน		๗๗.๖๑
๙.การเปิดเผยข้อมูล	แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	๙๐.๐๐
๑๐.การป้องกันการทุจริต		๙๐.๐๐
คะแนนรวม		๘๖.๘๐

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ.๒๕๖๖
สามารถวิเคราะห์ได้ในประเด็นดังต่อไปนี้

ประเด็น	เครื่องมือประเมิน/ ค่าคะแนน	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ข้อตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
๑.กระบวนการ ปฏิบัติงานที่โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ	๑. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ปฏิบัติ หรือให้บริการแก่ บุคคลภายนอก เป็นไปตาม ขั้นตอนและระยะเวลา มาก น้อยเพียงใด คะแนน ๘๘.๖๖	เจ้าหน้าที่ต้องปรับปรุงการให้ บริการ แก่ประชาชน ผู้มารับ บริการของ องค์กรบริหาร ส่วนตำบลพะเสาร์ให้เป็นไป ตาม ขั้นตอน และระยะเวลา มากยิ่งขึ้น ดีกว่าที่ผ่านมา เพื่อ รักษามาตรฐาน และพัฒนาให้ มีประสิทธิภาพ	ทุกส่วน ราชการ	๑.จัดประชุมทุกส่วนราชการเพื่อ กำหนดผังขั้นตอน ระยะเวลาการ ให้ บริการแก่ประชาชน ๒.ลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็นเพื่อความ สะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖
	๔. หน่วยงานปฏิบัติหรือ ให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตาม ขั้นตอนและระยะเวลามากน้อย เพียงใด คะแนน ๗๐.๖๓	เจ้าหน้าที่ต้องปรับปรุงการให้ บริการ แก่ประชาชน ผู้มารับ บริการของ องค์กรบริหาร ส่วนตำบลพะเสาร์ให้เป็นไป ตาม ขั้นตอน และระยะเวลา มากยิ่งขึ้น ดีกว่าที่ผ่านมา ปรับปรุงค่าคะแนนให้ ดีกว่า และให้ประชาชนพึงพอใจ ต่อการบริการมากยิ่งขึ้น	ทุกส่วน ราชการ	๑.จัดประชุมทุกส่วนราชการเพื่อ กำหนดผังขั้นตอน ระยะเวลาการ ให้ บริการแก่ประชาชน ๒.ลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็นเพื่อความ สะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖
	๐๑๔. คู่มือหรือมาตรฐานการ ปฏิบัติงาน คะแนน ๑๐๐.๐๐	ทุกหน่วยงานต้องมีการจัดทำ คู่มือการ ปฏิบัติงานและ ปฏิบัติตามคู่มือเพื่อ ความ รวดเร็วและเป็นไปตามที่คู่มือ กำหนด	ทุกส่วน ราชการ	๑.แจ้งทุกส่วนราชการดำเนินการ จัดทำคู่มือการปฏิบัติราชการ ๒. ประกาศใช้คู่มือและลงไว้บนเว็บ ไซต์ ของ อบต.	๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖

ประดิษฐ์	เครื่องมือประเมิน/ ค่าคะแนน	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือการปฏิบัติ	ระยะเวลา
และการให้บริการและระบบ E-Service	๒๒. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติ หรือให้บริการแก่บุคลากรยังคงอย่างท่าทีเย็นกันมากเพียงใด คะแนน ๘๐.๗๙	ควรรักษาความเรียบง่าย พัฒนาการให้บริการแก่บุคลากรอย่างดี บุคลากรแต่ละคนต้องทำความเข้าใจท่าทีเย็นกันมากยิ่งขึ้น และควรรักษามาตรฐานไว้และพัฒนามาตรฐานให้ดีที่สุด ประสิทธิภาพการทำงานอย่างต่อเนื่อง	ทุกส่วนราชการ	๑.จัดประชุมทุกส่วนราชการเพื่อกำหนดแนวทางการให้บริการ ประชาชน ๒.ศึกษาข้อมูลที่ไม่จำเป็นเพื่อความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖
๓๓. หน่วยงานมีการให้บริการออนไลน์หรือไม่	คะแนน ๖๐.๐๐	ควรปรับปรุงระบบการให้บริการ ซื่อๆ กันออนไลน์มากยิ่งขึ้นเพื่อความสะดวกของประชาชน ลดเวลาการใช้งานมาติดต่อราชการที่เดินทางมาให้ลดลง แต่เพิ่มค่าคอมมิชั่นให้เต็ม ๑๐๐	ทุกส่วนราชการ	๑.จัดทำโครงการปรับปรุงระบบ การบริการออนไลน์ E-Service เสนอผู้บริหาร ๒.ขอรับงบประมาณในการดำเนินการ ๓.ดำเนินการปรับปรุง/พัฒนา๔.จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ของทางออนไลน์ให้ประชาชนรับทราบ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖
๐๑๔. E-Service	คะแนน ๑๐๐.๐๐	ประชาชนยังไม่รับรู้ของทางดังกล่าว อบต.ควรเพิ่มช่องทางการให้บริการ ประชาชนในระบบ E-Service ให้ หลากหลายช่องทาง แต่ให้ประชาชนสามารถเข้าถึงช่องทางต่างๆ ได้	ทุกส่วนราชการ	๑.จัดทำโครงการปรับปรุงระบบ การบริการออนไลน์ E-Service เสนอผู้บริหาร ๒.ขอรับงบประมาณในการดำเนินการ ๓.จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ทาง E – Service ให้ประชาชนรับทราบ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖

ประเด็น	เครื่องมือประเมิน/ ค่าคะแนน	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
๓. ช่องทางและ รูปแบบการ ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารภาครัฐ	๑๙. หน่วยงานซึ่งอาจที่ดำเนิน การถูกติชมหรือแสดงความ คิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือ การให้บริการหรือไม่ คะแนน ๘๖.๘๘	ควรปรับปรุงระบบการให้ บริการ ซ่องทางออนไลน์ มากยิ่งขึ้นเพื่อความ สะดวก ของประชาชน ลดเวลาการ เดินทางมาติดต่อราชการที่ อบต. และเพิ่มค่าตอบแทนให้ เดือน ๑๐๐	ทุกส่วนราชการ	๑. เสนอขอรับงบประมาณ ปรับปรุง/ พัฒนาช่องทางรับฟังความคิดเห็น ดี ชุมชนเว็บไซต์อื่นๆ. ๒. จัดเจ้าหน้าที่ดูแลตรวจสอบการ รับข้อความ ๓. จัดทำสื่อบรรเชษฐ์ช่องทาง ให้ประชาชนได้รับรู้ช่องทางการรับ ฟังความคิดเห็น เช่น ศูนย์ประชุม เสียงทางสัญญาณดิจิทัล. เป็นต้น ๔. นำเสนอข้อมูลเดินทางของประชาชน ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและ ผู้บริหารรับทราบ ๕. ติดตามและประเมินผล	เดือน มกราคม ถึง กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘
O๙. Q&A	๑๙. ความเผยแพร่ช่องทาง Q&A ในจุดที่ประชาชน สามารถสั่ง六合และเห็นได้ ง่ายและสะดวกในการใช้งาน คะแนน ๑๐๐	อบต. ควรเผยแพร่ช่องทาง Q&A ในจุดที่ประชาชน สามารถสั่ง六合และเห็นได้ ง่ายและสะดวกในการใช้งาน	ทุกส่วนราชการ	๑. ปรับปรุง/พัฒนา ช่องทางในเว็บ ไซต์ อ忙ต. ให้สามารถใช้งานได้ สะดวกและรวดเร็ว ๒. จัดเจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อมูล และตอบข้อความ ๓. ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ช่องทาง Q&A ให้ประชาชนได้รับทราบทาง เสียงทางสัญญาณดิจิทัล	เดือน มกราคม ถึง กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

ประเด็น	เครื่องมือประเมิน/ ค่าคะแนน	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
๔.กระบวนการ กำกับดูแลและกำกับ ให้ทรัพย์สินของ ราชการ	๑๗.ท่านรู้แนวทางปฏิบัติของ หน่วยงาน ถือวากับการใช้ ทรัพย์สิน ของทางราชการที่ ถูกต้อง มากันอย่างเพียงใด คะแนน ๘๓.๕๑	ยงต.การสร้างการรับรู้ของ เจ้าหน้าที่ถึงภารกิจที่มีเชิง ทรัพย์สิน ของทางราชการ กับชั้นตอนที่ถูกต้อง อย่างไร เพื่อความสุจริตโปร่งใส ควร สร้างจิตสำนึกที่ดีในการดูแล รักษา ผลประโยชน์ของรัฐ - ผลการประเมินอยู่ในระดับที่ ดีแล้ว ควรรักษามาตรฐานไว้ และพัฒนา ประสิทธิภาพ การทำงานอย่างต่อเนื่อง	ทุกส่วนราชการ	๑.จัดประชุมทุกส่วนราชการเพื่อ ^{ชี้แจงยุทธศาสตร์ในการยึดใช้ ทรัพย์สินของทางราชการ} ๒.จัดทำคำมือการยึดใช้ทรัพย์สิน ของ ทางราชการ ๓.จัดทำแบบฟอร์มการยึด-คืน ทรัพย์สินของทางราชการให้มี สัดส่วน รวดเร็ว อ่านเข้าใจง่าย สามารถปฏิบัติตามได้ย่างรวดเร็ว ๔.ตรวจสอบลักษณะ วัสดุ ครุภัณฑ์ อยู่เสมอ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖
O๗. การประเมินความเสี่ยง การทุจริต	๑๗.การประเมินความเสี่ยง การทุจริต คะแนน ๑๐๐.๐๐	อปท.ควรจัดทำและ ประเมินความเสี่ยงการ ทุจริตของหน่วยงาน เพื่อ ^{เป็น การป้องกันการทุจริต ในหน่วยงาน}	ทุกส่วนราชการ	๑.ดำเนินการจัดทำแผนการ ประเมินความเสี่ยงของหน่วยงาน ๒.ดำเนินการประเมินความเสี่ยง ๓.ติดตามและประเมินผล รายงาน ผู้บริหารทราบ	มกราคม ๒๕๖๖ ถึง กันยายน ๒๕๖๖

ประดิ่น	เครื่องมือประเมิน/ ค่าคะแนน	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่ การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
๕.กระบวนการสร้าง ความโปร่งใสในการ ใช้งบประมาณและ การจัดซื้อจัดจ้าง	๒.ท่านทราบชื่อคุณเที่ยวกัน งบประมาณของหน่วยงาน หรือของส่วนงานที่ทำบัญชี หน้าที่มาบันอย่างใจ คบแ昏น ๔๕.๔๙	เจ้าหน้าที่บานคน ยังไม่มี ส่วนร่วมในการจัดทำ งบประมาณของหน่วยงาน เพราอาจจะไม่มีส่วนเกี่ยว ข้องในกระบวนการจัดทำ งบประมาณ ดังนั้น ทุก ส่วนราชการ ควร แจ้งแผนงบประมาณใน การดำเนินการของส่วนราชการ ให้เจ้าหน้าที่ทราบเพื่อเป็นข้อมูล ในการบัญชีงาน ที่ถูกต้อง และ ให้เจ้าหน้าที่บันทึกไว้ส่วน ร่วมในการ จัดทำงบประมาณ มากยิ่งขึ้น และควรรักษา มาตรฐานไว้และควรพัฒนา ประสิทธิภาพการทำางานอย่าง ต่อเนื่อง	สำนักปลัด	๑.จัดประชุมทุกส่วนราชการเพื่อ ^{ชี้แจงงบประมาณของหน่วยงาน ให้เจ้าหน้าที่มีความเข้าใจมากยิ่งขึ้น} ๒.เผยแพร่/ประชาสัมพันธ์แผนการ ^{ใช้จ่ายงบประมาณ เช่น ติดบอร์ด ประกาศ ประกาศบนเว็บไซต์} ๓.สรุปผลการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี เผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ ^{ดังนี้} ๔.จัดทำโครงการและเปลี่ยน เรียนรู้และการจัดการความรู้ ร่วมกัน ในองค์กร	มิถุนายน ๒๕๖๒ ถึง กันยายน ๒๕๖๒

ประดิ่น	เครื่องมือประเมิน/ ค่าคะแนน	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่ การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
๕.กระบวนการธรรรจ ความโปร่งใสในการ ใช้งบประมาณและ การจัดซื้อจัดจ้าง	๐๑๑. แผนดำเนินงานและ การใช้งบประมาณประจำปี คะแนน ๑๐๐.๐๐	อบต. มีการดำเนินการจัดทำ แผนการดำเนินงานประจำปี และ แผนการใช้จ่ายงบ ประมาณประจำปีอยู่แล้ว และ ควรรักษามาตรฐานไว้และ พัฒนาประสิทธิภาพการทำงาน อย่างต่อเนื่อง	ทุกส่วน ราชการ	๑. เผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ แผนการ ดำเนินงานและแผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปี เป็น ติดบอร์ด ประกาศ ประกาศบนเว็บไซต์ ออบต. ๒. จัดทำรายงานผลการดำเนินงาน ประจำปี ให้ประชาชนได้ทราบ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖

ประดิ่น	เครื่องมือประเมิน/ ค่าคะแนน	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่ การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
๖.กระบวนการทางการ ควบคุมตรวจสอบ การใช้อำนาจและ การบริหารงาน บุคคล	๑๓. แผนดำเนินงานและมาตรการใช้ งบประมาณประจำปี คะแนน ๙๗.๘๔	ผู้บริหารอوبด. มีการมอบหมาย งาน ให้แก่เจ้าหน้าที่ตาม ตำแหน่ง หน้าที่ ความสามารถ อย่างเป็นธรรม	ทุกส่วน ราชการ	๑. จัดประชุมทุกส่วนร่วมราชการเพื่อ [*] กำหนดผู้รับผิดชอบ ระยะเวลาการ ให้ บริการแก่ประชาชน ๒. ล็อกชั้นตอนที่ไม่จำเป็นเพื่อความ สะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖
	๑๔. หน่วยงานปฏิบัติหรือ ให้บริการแก่พ่อแม่บ้าน ชั้นต้นและระยะเวลาตามภาค น้อยเพียงใด	เจ้าหน้าที่ต้องปรับปรุงการให้ บริการ แก่ประชาชน ผู้มาปรึกษา บริการของ องค์กรบริหารส่วน ที่บก. ให้เป็นไปตาม ขั้นตอน และระเบียบฯ มาตรฐานที่ดีกว่า ที่ผ่านมา ปรับปรุงค่าคะแนนให้ ดีกว่า และให้ประชาชนเห็น พอใจต่อ การบริการมากยิ่งขึ้น	ทุกส่วน ราชการ	๑. จัดประชุมทุกส่วนร่วมราชการเพื่อ [*] กำหนดผู้รับผิดชอบ ระยะเวลาการ ให้ บริการแก่ประชาชน ๒. ล็อกชั้นตอนที่ไม่จำเป็นเพื่อความ สะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖
๐๑๔. คู่มือหรือมาตรฐานการ ปฏิบัติงาน	พื้นที่งาน คะแนน ๑๐๐.๐๐	ทุกหน่วยงานต้องมีการจัดทำคู่ มือการ ปฏิบัติงานและปฏิบัติ ตามคู่มือเพื่อ ความรวดเร็ว และเป็นไปตามที่มือ กำหนด	ทุกส่วน ราชการ	๑. แจ้งทุกส่วนราชการดำเนินการ จัดทำคู่มือการปฏิบัติราชการ ๒. ประกาศให้คู่มือและลงไว้บนเว็บ ไซต์ของ อปท.	๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖

ประเด็น	เครื่องมือประเมิน/ ค่าคะแนน	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่ การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
ผลกระทบ ทางการในการ แก้ไขและป้องกัน การพุ่งชนภัยใน หน่วยงาน	๒๕. ผู้บริหารดูงดของ หน่วยงานของท่านไม่ได้ ความสำคัญกับการแก้ไข ปัญหาการพุ่งชนภัยและประพฤติ นิยมของ มาก่อนเลยเพียงใด คะแนน ๘๘.๙๙%	ผู้บริหารของอบต.ได้มีการ จัดทำ ประกาศเจตนาเรื่องยกระดับ ต่อต้านการ พุ่งชนภัยและประพฤติ นิยมของ	สำนักปลัด	๑.ผู้บริหารประจำศูนย์ฯ No Gift Policy ให้ล้างหน้าที่ รับทราบ ในการประชุมทั่วหน้าส่วน ราชการ ประจำเดือน ๒.จัดกรรมวันต่อต้านพุ่งชน สามวันที่ ๙ ธันวาคม ของทุกปี	๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖
๓๗. หน่วยงานมีการปรับปรุง องค์กรให้มีความโปร่งใสมาก น้อยเพียงใด คะแนน ๗๙.๔๔	ควรปฏิโภากลไห บุคลากรยานอุบัติ ไม่มีส่วน ร่วมในการดำเนินงาน ตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่าน การ ดำเนินงานโครงการ/ กิจกรรมต่าง ๆ เพื่อสร้างความ โปร่งใส ตรวจสอบได้	ทุกส่วน ราชการ	๑.แต่งตั้งบุคลากรจากภายนอกเข้า ร่วมเป็นคณะกรรมการด้านนี้ โครงการ ๒.แต่งตั้งคณะกรรมการด้านนิติธรรมและ ประเมินผลโครงการ/กิจกรรม ๓.เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ผลการ ดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ บนเว็บไซต์เทศบาล	๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖	
๔๗. ช่องทางแจ้งเรื่อง ร้องเรียนการพุ่งชนภัยและ ประพฤติมิชอบ คะแนน ๑๐๐.๐๐	ควรปรับปรุง/พัฒนา ช่องทาง แจ้งเรื่อง ร้องเรียนการพุ่งชนภัย ^๑ และประพฤติมิชอบ ให้มีความ รวดเร็ว สะดวก	สำนักปลัด	๑.ปรับปรุง/พัฒนา ช่องทางการแจ้ง เรื่องร้องเรียนการพุ่งชนภัยและ ประพฤติ ฉบับปรับใช้ทั่วไป. ๒.เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ช่องทาง ให้ประชาชนตัวรับรู้ รับทราบ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖	

ข้อจำกัดขององค์การบริหารส่วนตำบลพะเสาร์ในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) มีดังนี้

๑. ด้านบุคลากร บุคลากรในการทำงานไม่เพียงพอ บุคลากรบางคนทำงานหลายด้าน ทำให้มีเวลาในการปฏิบัติงาน ไม่เพียงพอ

๒. ด้านความร่วมมือ ประชาชนผู้รับบริการยังขาดความร่วมมือในการตอบสอบถาม EIT และบางรายไม่มีโทรศัพท์มือถือ

๓. ด้านการประชาสัมพันธ์ ประชาชนผู้รับบริการบางรายไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารทางอินเตอร์เน็ตได้ ทำให้ไม่ได้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลพะเสาร์ครอบคลุมทุกด้าน ทำให้การตอบแบบสอบถาม EIT ไม่ได้คะแนนตามหมาย

๔. ด้านระยะเวลา การประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) มีระยะเวลาจำกัด

สำนักปลัด อบต.

องค์การบริหารส่วนตำบลพะเสาร์