

คู่มือการลงทะเบียนการเข้าใช้งานระบบ e-Service คำร้องขอรับความช่วยเหลือของประชาชน

๑. เข้าเว็บไซต์ www.phrasao.go.th

๒. เลื่อนลงมาระบบบริการออนไลน์ (e-Service)

The screenshot shows the homepage of the phrasao.go.th website. At the top, there is a navigation bar with the website name and a search bar. Below the navigation bar, there is a table with two rows of information. The first row is for the year 2567, and the second row is for the year 2566. The table contains information about the registration process and the deadline for submitting applications. Below the table, there is a section titled "ระบบบริการออนไลน์ (E-services)" which contains several buttons for different services. The buttons are arranged in a grid and include options for registration, application, and service request. The buttons are color-coded and have text in Thai. The bottom of the page features a footer with contact information and a privacy policy link.

กพส.	17/01/2567	17/01/2567	การสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก GECC ประจำปี 2567
กยพ.	17/01/2567	17/01/2567	เลื่อนการดำเนินโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ การใช้งานระบบการประเมินผลและการรายงานผลโครงการตามยุทธศาสตร์ชาติ ภายใต้ระบบ e-Plan รุ่นที่ 9 ไปรวมกับรุ่นที่ 10 [สิ่งที่ส่งมาด้วย 1] [สิ่งที่ส่งมาด้วย 2]

ระบบบริการออนไลน์ (E-services)

- ช่องทางร้องเรียนการบริหารงานบุคคล
- แบบคำร้องขอรับความช่วยเหลือของประชาชน
- ระบบขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค
- แบบฟอร์มรับสมัครนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
- แบบคำร้องขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้
- แบบคำร้องขอรับบริการถังขยะ
- แบบคำร้องขอซ่อมไฟฟ้า
- จ้องคิวออนไลน์เพื่อเข้ารับบริการจากหน่วยงาน

ระบบ online/ข้อมูลข่าวสาร

- ITA (2023) การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร 2566
- ถาม-ตอบ Q&A สอบถามข้อมูลต่างๆ online
- ร้องเรียนออนไลน์ Online
- ช่องทางการรับฟังความคิดเห็นจากประชาชน

๓. คลิกเลือกบริการช่องทางร้องเรียนการบริหารงานบุคคล

This screenshot is identical to the one above, but it includes an annotation. A black arrow points from a text box to the purple button labeled "แบบคำร้องขอรับความช่วยเหลือของประชาชน" (Public Assistance Request Form) in the "ระบบบริการออนไลน์ (E-services)" section. The text box contains the instruction: "คลิกแบบคำร้องขอรับความช่วยเหลือของประชาชน" (Click the public assistance request form).

คลิกแบบคำร้องขอรับความช่วยเหลือของประชาชน

๔.กรอกข้อมูลตามแบบคำร้องขอรับความช่วยเหลือประชาชน

The screenshot shows a web browser window with the URL phrasao.go.th/index/register/helppeople.php. The page header features the logo of the Ministry of Social Development and Human Resources and the text 'องค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์ อำเภอนาทน จังหวัดยโสธร'. The main heading is 'แบบคำร้องขอรับความช่วยเหลือประชาชน'. The form includes several input fields: 'คำนำหน้า' (Prefix), 'ชื่อ' (First Name), 'สกุล' (Last Name), 'อายุ' (Age), 'บ้านเลขที่' (House Number), 'หมู่ที่' (Village), 'ถนน' (Road), 'ตำบล' (Sub-district), 'อำเภอ' (District), 'จังหวัด' (Province), 'หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน' (ID Number), and 'โทรศัพท์' (Phone Number). Below these is a large text area for 'เรื่องที่ขอความช่วยเหลือ' (Reason for request). At the bottom, there is a file upload section for 'สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน' (Copy of ID card) with a 'เลือกไฟล์' (Select file) button and a note that the file size should not exceed 10 MB. The Windows taskbar at the bottom shows various application icons and the system clock indicating 15:12 on 23/1/2567.

๕.คลิก “ยื่นคำร้อง”

This screenshot shows the submission step of the form. The 'เรื่องที่ขอความช่วยเหลือ' (Reason for request) text area is visible. Below it are four file upload sections, each with a 'เลือกไฟล์' (Select file) button and a 10 MB limit: 'สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน' (Copy of ID card), 'สำเนาทะเบียนบ้าน' (Copy of household registration), 'ภาพถ่าย' (Photograph), and 'เอกสารอื่นๆ' (Other documents). A checkbox labeled 'ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อมูลข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ' (I hereby certify that the above information is true in every respect) is present, with a note that the system will record the user's IP address for verification. Below the checkbox is a blue box containing the number '8565' and a label 'ใส่ code:' (Enter code). A green button labeled 'ยื่นคำร้อง' (Submit request) is at the bottom, with a callout box pointing to it containing the text 'คลิกยื่นคำร้อง' (Click to submit request). The Windows taskbar at the bottom shows the system clock indicating 15:12 on 23/1/2567.