



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์

ที่ ยส ๗๖๗๐๑/

วันที่ ๓๐ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (Internal Integrity and Transparency Assessment: I.T.A)

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์

เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) เป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (Internal Integrity and Transparency Assessment: I.T.A) ผ่านระบบ ITAS โดยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินนำเข้า ข้อมูลจำนวนผู้มีส่วนได้เสียภายใน และข้อมูลรายชื่อผู้มีส่วนได้เสียภายนอก และการยืนยันข้อมูล โดยผู้บริหาร จากนั้นให้ลงข้อมูลแบบการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) และให้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ให้ผู้มีส่วนได้เสียภายในตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) ให้แล้วเสร็จ นั้น

ข้อเท็จจริง

บัดนี้สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ได้ประกาศผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) ขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์ อยู่ในระดับ ดี(A) โดยมีคะแนน ๘๗.๕๘ คะแนน ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลัก เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐ มีความโปร่งใส ปลอดภัยและประพฤติมิชอบและมีข้อเสนอแนะเพื่อนำมาปรับปรุงการทำงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รายละเอียดดังนี้

๑. ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) องค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์ ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในข้อ i๒๐, i๒๑ และ i๒๓ ดังนี้ ๑.๑ i๒๐ และ i๒๑ บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิง ๐๑๓) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการขอยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง ๑.๒ i๒๓ บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังไม่ทราบรายละเอียดที่ชัดเจนเกี่ยวกับการขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างถูกต้อง หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิง ๐๑๓) พร้อมทั้งเผยแพร่คู่มือโดยใช้ช่องทางประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง

/๒. ข้อเสนอ.....

๒. ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) องค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์ ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นต่อไป ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๗. ประสิทธิภาพการสื่อสารซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในข้อ e๖, e๗ และ e๙ ดังนี้

๒.๑ e๖ และ e๗ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีช่องทางหลากหลายและการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลของหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ หน่วยงานจะต้องมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน

๒.๒ e๙ การชี้แจงและการตอบคำถามของหน่วยงาน ช่องทางการติดต่อและข้อเสนอแนะในการมีส่วนร่วม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิง ๐๘) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง รวมทั้ง ควรจัดทำช่องทางที่สามารถเชื่อมโยงไปยังเครือข่ายสังคมออนไลน์ (อ้างอิง ๐๙) เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram เป็นต้น นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย

๓. ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) องค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้

๓.๑ ตัวชี้วัดที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน -ข้อ O๒ ข้อมูลผู้บริหาร เบอร์โทรศัพท์ของรองนายกไม่ระบุ รวมทั้งรูปถ่าย ตำแหน่ง เบอร์โทรของฝ่ายข้าราชการ ไม่มี จึงไม่ได้คะแนน

๓.๒ ตัวชี้วัดที่ ๙.๓ การบริหารเงินงบประมาณ -ข้อ O๑๙ รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ ๖ เดือน รายละเอียดไม่สอดคล้องกับข้อ ๐๑๘ ทั้งนี้หน่วยงานเอาข้อมูลข้อ ๐๑๑ มาตอบ -ข้อ O๒๐ รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ขาดองค์ประกอบปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ -ข้อ O๒๓ สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน ไม่ครบจำนวนทุกเดือนทั้ง ๖ เดือนมีรายละเอียดแค่เดือนตุลาคม ๖๔ และพฤศจิกายน๖๔ เท่านั้น

๓.๓ ตัวชี้วัดที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล -ข้อ O๒๗ หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ขาดองค์ประกอบหลักเกณฑ์การพัฒนาศักยภาพ สรุปลงจากทุกข้อที่ไม่ได้คะแนน หน่วยงานต้องตอบโดยใช้ข้อมูลที่ถูกต้องตรงกับข้อคำถาม และต้องตอบให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบอย่างน้อยของข้อคำถามนั้นๆ

ดังนั้นจึงขอรายงานผลประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) รายละเอียดปรากฏเอกสารแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวอุไรวรรณ ศิริเมฆ)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ความคิดเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

ทราบ และ สนับสนุน อนุมัติ ๑๖/๑๒/๖๖ ๗๖๖



(นางอุดมพร จันเต)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพระเสائر

11/12/๖๖

(นายพิทักษ์ โสรระมรรค)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพระเสائر

ความคิดเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลพระเสائر

11/12/๖๖

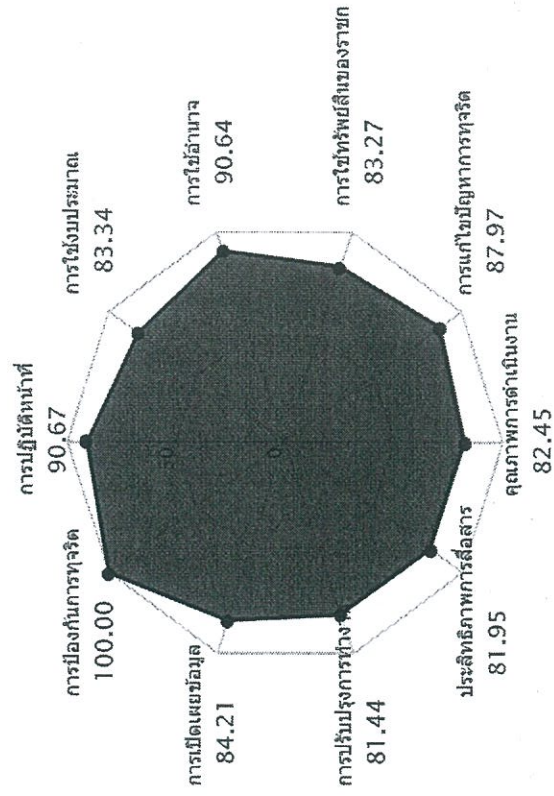
(นายสมศักดิ์ ตะเคียน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพระเสائر

รายงานผลการประเมิน ประจําปีงบประมาณ 2565

คะแนนภาพรวมหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์ : 87.58 คะแนน

ระดับผลการประเมิน : A

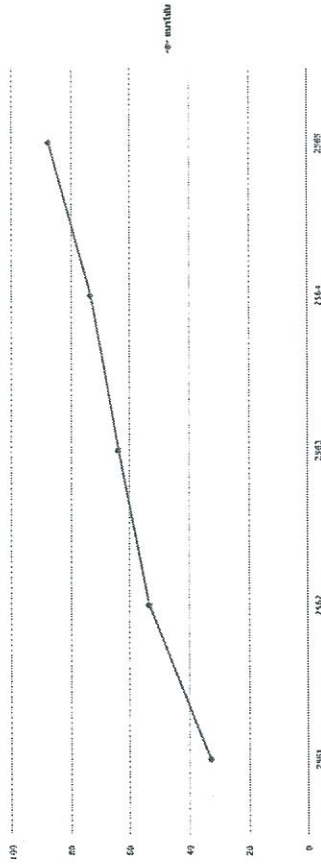


คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การป้องกันการทุจริต	100.00

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
2	การปฏิบัติหน้าที่	90.67
3	การใช้อำนาจ	90.64
4	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	87.97
5	การเปิดเผยข้อมูล	84.21
6	การใช้งบประมาณ	83.34
7	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	83.27
8	คุณภาพการดำเนินงาน	82.45
9	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	81.95
10	การปรับปรุงการทำงาน	81.44

กราฟแนวโน้ม



ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

องค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์ มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 อยู่ในระดับ ที่ดี ซึ่งสอดคล้อง และเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลัก เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐ มีความโปร่งใส บลอคการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนอยู่ที่ 87.58 คะแนน 1. ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) องค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์ ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ที่ดีเยี่ยม ควบคุมรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินในข้อ i20, 121 และ i23 ดังนี้ 1.1 i20 และ i21 บุคลากรในหน่วยงานบางรายการมีการขออภัยโทษของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางการขออภัยโทษของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ให้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิง ๐13) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและ

กำกับให้ผู้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการมีทรัพย์สินอย่างถูกต้อง 1.2 i23 บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังไม่ทราบรายละเอียดที่ชัดเจนเกี่ยวกับการขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างถูกต้อง หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของประเภทงานด้านต่าง ๆ ให้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิง o13) พร้อมทั้งเผยแพร่คู่มือใช้ช่องทางประชาสัมพันธ์การประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) องค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์ ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นต่อไป ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 7. ประสิทธิภาพการสื่อสารซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในข้อ e6, e7 และ e9 ดังนี้ 2.1 e6 และ e7 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีช่องทางหลากหลายและการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลของหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ หน่วยงานจะต้องมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน 2.2 e9 การชี้แจงและการตอบคำถามของหน่วยงาน ช่องทางการติดต่อและข้อเสนอแนะในการมีส่วนร่วม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิง o8) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง รวมทั้ง ควรจัดทำช่องทางที่สามารถเชื่อมโยงไปยังเครือข่ายสังคมออนไลน์ (อ้างอิง o9) เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram เป็นต้น นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย 3. ข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) องค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการเปิดเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้ 3.1 ตัวชี้วัดที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน -ข้อ O2 ข้อมูลผู้บริหาร เบอร์โทรศัพท์ของรองนายกไม่ระบุ รวมทั้งรูปถ่าย ตำแหน่ง เบอร์โทรของฝ่ายข้าราชการ ไม่มี จึงไม่ได้คะแนน 3.2 ตัวชี้วัดที่ 9.3 การบริหารการเงินงบประมาณ -ข้อ O19 รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ 6 เดือน รายละเอียดไม่สอดคล้องกับข้อ O18 ทั้งนี้หน่วยงานเอาข้อมูลข้อ O11 มาตอบ -ข้อ O20 รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ขาดองค์ประกอบปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ -ข้อ O23 สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดจ้างพัสดุรายเดือน ไม่ครบจำนวนทุกเดือนทั้ง 6 เดือนมีรายละเอียดแค่เดือนตุลาคม 64 และพฤศจิกายน 64 เท่านั้น 3.3 ตัวชี้วัดที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล -ข้อ O27 หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ขาดองค์ประกอบหลักเกณฑ์การพัฒนาบุคลากร สรุปจากทุกข้อที่ไม่ได้คะแนน หน่วยงานต้องตอบโดยใช้ข้อมูลที่ถูกต้องตรงกับข้อคำถาม และต้องตอบให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบอย่างน้อยของข้อคำถามนั้นๆ ตามที่ระบุไว้ในคู่มือ ITA 2565

รายงานรายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2565

11 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด		80.27				
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด		3.23%	0.00%	45.16%	51.61%	81.87
เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		3.23%	0.00%	54.84%	41.94%	78.68

12 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นอย่างดีเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด		79.71				
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นอย่างดีเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด		3.23%	3.23%	45.16%	48.39%	79.71

13 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร		85.09				
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
มุ่งผลสำเร็จของงาน		0.00%	3.23%	38.71%	58.06%	85.06

13 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร		หัวข้องการประเมิน			85.09
		น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าส่วนตัว		0.00%	0.00%	48.39%	51.61%
พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง		0.00%	0.00%	41.94%	58.06%

14 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่		หัวข้องการประเมิน			100.00
		มี	ไม่มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน		0.00%	100.00%	ไม่มี	100.00
ทรัพย์สิน		0.00%	100.00%	ไม่มี	100.00
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น		0.00%	100.00%	ไม่มี	100.00

15 นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันเ็นสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่		หัวข้องการประเมิน			100.00
		มี	ไม่มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน		0.00%	100.00%	ไม่มี	100.00

15 นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่				100.00
หัวข้อการประเมิน				คะแนน
ทรัพย์สิน	มี	ไม่มี	ไม่มี	คะแนน
	0.00%	100.00%		100.00
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	0.00%	100.00%		100.00

16 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่				98.92
หัวข้อการประเมิน				คะแนน
เงิน	มี	ไม่มี	ไม่มี	คะแนน
	3.23%	96.77%		96.77
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%		100.00
ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นกรณีพิเศษ เป็นต้น	0.00%	100.00%		100.00

17 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด				67.84
หัวข้อการประเมิน				คะแนน
ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
	3.23%	19.35%	48.39%	29.03%
				67.84

18 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด		หัวข้อการประเมิน				85.06
		น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
คุ้มครองประโยชน์ที่ได้รับ		0.00%	3.23%	41.94%	54.84%	84.00
เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้		0.00%	3.23%	35.48%	61.29%	86.13

19 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด		หัวข้อการประเมิน				91.39
		น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด		83.87%	6.45%	9.68%	0.00%	91.39

110 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด		หัวข้อการประเมิน				94.65
		น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด		90.32%	6.45%	0.00%	3.23%	94.65

I11 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						83.92
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ไปรษณีย์ ตรวจสอบได้		3.23%	0.00%	29.03%	67.74%	87.19
แอปพลิเคชันสำหรับผู้ประกอบการรายไตรมาส		74.19%	6.45%	6.45%	12.90%	80.65

I12 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						77.19
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
สอบถาม		0.00%	6.45%	45.16%	48.39%	80.77
ทัศนฟัง		0.00%	6.45%	51.61%	41.94%	78.65
ร้องเรียน		9.68%	6.45%	41.94%	41.94%	72.16

I13 ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรมชาติ มากน้อยเพียงใด						84.03
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรมชาติ		0.00%	0.00%	48.39%	51.61%	84.03

114 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน จากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด		84.00		
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก
ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน จากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด		0.00%	3.23%	41.94%
				มากที่สุด
				คะแนน
				84.00

115 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษา อย่างเป็นทางการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นทางการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด		85.10		
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษา ทางการศึกษา ทางการให้ทุนการศึกษา ทางการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด		0.00%	0.00%	45.16%
				มากที่สุด
				คะแนน
				85.10

116 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด		92.48		
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด		87.10%	6.45%	3.23%
				มากที่สุด
				คะแนน
				92.48

117 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด		98.94		
---	--	-------	--	--

หัวข้อการประเมิน	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
117 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ท้วงติงหรือชี้แจงข้อผิดพลาดหรือไม่	ไม่มีเลย			
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	96.77%	0.00%	0.00%	98.94

หัวข้อการประเมิน	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
118 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	มาก	มากที่สุด	99.29
ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ	96.77%	0.00%	0.00%	98.94
มีการซื้อขายตำแหน่ง	96.77%	0.00%	0.00%	98.94
เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	100.00%	0.00%	0.00%	100.00

หัวข้อการประเมิน	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
119 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	มาก	มากที่สุด	95.74
หัวข้อการประเมิน	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน

119 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					95.74
หัวข้อการประเมิน					คะแนน
					คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
	87.10%	12.90%	0.00%	0.00%	95.74

120 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด					78.65
หัวข้อการประเมิน					คะแนน
ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
	3.23%	3.23%	48.39%	45.16%	78.65

121 ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					76.48
หัวข้อการประเมิน					คะแนน
ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
	3.23%	6.45%	48.39%	41.94%	76.48

122 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด					92.48
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด		83.87%	9.68%	6.45%	0.00%
					92.48

123 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					77.61
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด		0.00%	3.23%	61.29%	35.48%
					77.61

124 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					78.65
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด		6.45%	0.00%	45.16%	48.39%
					78.65

125 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด						92.52
หัวข้อการประเมิน						คะแนน
	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด		
ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด	3.23%	0.00%	12.90%	83.87%		92.52

126 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่						100.00
หัวข้อการประเมิน						คะแนน
	มี	ไม่มี				
ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ	100.00%	0.00%				100.00
จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน	100.00%	0.00%				100.00

127 หน่วยงานของท่านมีปัญหาการทุจริตที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด						94.65
หัวข้อการประเมิน						คะแนน
	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด		
หน่วยงานของท่านมีปัญหาการทุจริตที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	87.10%	9.68%	3.23%	0.00%		94.65

128 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด						82.57

128	หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินงานที่ดี	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
	หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินงานที่ดีเพียงอย่างเดียว	ไม่มีเลย				
	หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
	ฝ่ายวิชาการทุจริต	0.00%	3.23%	51.61%	45.16%	80.81
	ตรวจสอบการทุจริต	0.00%	3.23%	48.39%	48.39%	81.87
	ลงทะเบียนวินัย เมื่อมีการทุจริต	3.23%	3.23%	29.03%	64.52%	85.03

129	หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
	หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
	หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	3.23%	3.23%	41.94%	51.61%	80.77

130	หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร					77.31

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
------------------	------------------------	------	-----	-----------	-------

สามารถเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก	3.23%	3.23%	54.84%	38.71%	76.52
สามารถติดตามผลการเรียนได้	0.00%	6.45%	58.06%	35.48%	76.52
มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการตรงไปตรงมา	3.23%	3.23%	48.39%	45.16%	78.65
มั่นใจว่าจะปลอดภัยและมีผลกระทบท่ตนเอง	3.23%	3.23%	51.61%	41.94%	77.58

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
------------------	------------------------	------	-----	-----------	-------

E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	1.61%	0.00%	70.97%	27.42%	74.97
เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	1.61%	0.00%	75.81%	22.58%	73.37

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
------------------	------------------------	------	-----	-----------	-------

E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับการทำเทียบกับมากน้อยเพียงใด

					72.79
--	--	--	--	--	-------

E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด					72.79
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	1.61%	4.84%	67.74%	25.81%	72.79

E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่าน มากน้อยเพียงใด					85.53
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่าน มากน้อยเพียงใด	69.35%	20.97%	6.45%	3.23%	85.53

E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการหรือไม่					100.00
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี			คะแนน
เงิน	0.00%	100.00%			100.00
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%			100.00

E4	ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการหรือไม่	100.00
	หรือไม่	100.00
	หัวข้อการประเมิน	คะแนน
	มี	ไม่มี
	0.00%	100.00%
	ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น	100.00

E5	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	79.77			
	หัวข้อการประเมิน	คะแนน			
	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
	0.00%	0.00%	61.29%	38.71%	79.77
	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	79.77			

E6	การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	73.29			
	หัวข้อการประเมิน	คะแนน			
	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
	3.23%	8.06%	56.45%	32.26%	72.74
	เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	3.23%	8.06%	32.26%	72.74
	มีช่องทางหลากหลาย	4.84%	3.23%	33.87%	73.84

E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด		78.69			
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด		0.00%	1.61%	61.29%	37.10%
					78.69

E8 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่		96.77		
หัวข้อการประเมิน		มี	ไม่มี	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่			96.77%	3.23%
				96.77

E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด		73.87			
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน ได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด		1.61%	3.23%	67.74%	27.42%
					73.87

E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่		87.10		
--	--	-------	--	--

E10	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	มี	ไม่มี	คะแนน
-----	--	----	-------	-------

หัวข้อการประเมิน		มี	ไม่มี	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่		87.10%	12.90%	87.10

E11	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	คะแนน		
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด		0.00%	62.90%	33.87%
				77.08

E12	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	คะแนน		
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด		0.00%	69.35%	24.19%
				72.79

E13	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	คะแนน		
				96.77

E13	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้จำนวนมากให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
	หัวข้อการประเมิน					
	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	มี	ไม่มี	3.23%		96.77%
						3.23%
						96.77%

E14	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด					76.00
	หัวข้อการประเมิน					
	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดี	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
	รวมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	1.61%	3.23%	61.29%	33.87%	76.00

E15	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด					84.56
	หัวข้อการประเมิน					
	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
	มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	46.77%	53.23%	84.56

ข้อมูลพื้นฐาน			
ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O1	โครงสร้าง		100.00
O2	ข้อมูลผู้บริหาร	เบอร์โทรศัพท์ของรองนายกไม่ระบุ รวมทั้งรูปถ่าย ตำแหน่ง เบอร์โทรของฝ่ายข้าราชการ ไม่มี	0.00
O3	อำนาจหน้าที่		100.00
O4	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน		100.00
O5	ข้อมูลการติดต่อ		100.00
O6	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง		100.00

ข่าวประชาสัมพันธ์			
ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O7	ข่าวประชาสัมพันธ์		100.00

การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล			
ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O8	Q&A		100.00

ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O9	Social Network		100.00

ดัชนีย่อยที่ 9.2 การปฏิบัติงาน

แผนการดำเนินงาน

ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O10	แผนดำเนินงานประจำปี		100.00
O11	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน		100.00
O12	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี		100.00

การปฏิบัติงาน

ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O13	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน		100.00

การให้บริการ

ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O14	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ		100.00

ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O15	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ		100.00
O16	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ		100.00
O17	E-Service		100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริการเชิงประจักษ์

แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O18	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี		100.00
O19	รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ 6 เดือน	รายละเอียดไม่สอดคล้องกับข้อ018 ทั้งนี้หน่วยงานเอาข้อมูลข้อ011มาตอบ	0.00
O20	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	ขาดองค์ประกอบปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ	0.00

การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O21	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ		100.00
O22	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ		100.00

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O23	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน	ไม่ครบจำนวนทุกเดือนทั้ง 6 เดือนมีรายละเอียดแค่เดือนตุลาคม 64 และ พฤศจิกายน 64 เท่านั้น	0.00
O24	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี		100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและให้บริการบุคคล

การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O25	นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล		100.00
O26	การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล		100.00
O27	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	ขาดองค์ประกอบหลักเกณฑ์การพัฒนาบุคลากร	0.00
O28	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี		100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมภาวะปฏิบัติงาน

การจัดการเรื่องเรียนการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O29	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ		100.00

ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O30	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ		100.00
O31	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ		100.00

การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O32	ช่องทางทางการรับฟังความคิดเห็น		100.00
O33	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม		100.00

ก.ชี้แจงข้อที่ 10.1 การดำเนินการป้องกันการทุจริต

เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร

ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O34	นโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy)		100.00
O35	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร		100.00

การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต

ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O36	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี		100.00
O37	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต		100.00

การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O38	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ตามมาตรฐานทางจริยธรรม	ทั้งนี้ในการดำเนินการครั้งต่อไป ขอให้หน่วยงานอธิบายรายละเอียดว่าเป็นการดำเนินการอะไร อย่างไรบ้าง	100.00

แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O39	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต		100.00
O40	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน		100.00
O41	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี		100.00

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O42	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน		100.00
O43	การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน		100.00

ผู้ตอบแบบสอบถามรู้จักการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	1	2	0
20 – 30 ปี	2	1	0
31 – 40 ปี	3	5	0
41 – 50 ปี	20	6	0
51 – 60 ปี	14	2	0
มากกว่า 60 ปี	5	1	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	3	2	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	35	7	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	2	3	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	5	5	0
สูงกว่าปริญญาตรี	0	0	0
อื่นๆ	0	0	0
ติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถาม วิธีการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน บุคคลทั่วไป	อายุ	ชาย		หญิง		อื่นๆ	
		ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
ทั้งหมด 20 ปีรัฐ	25	0	12	0	0	0	0
20-30 ปี	17	3	5	1	0	0	0
31-40 ปี	0	3	0	6	0	0	0
41-50 ปี	3	3	0	6	0	0	0
51-60 ปี		2		6		0	0
มากกว่า 60 ปี		1		0		0	0
ระดับการศึกษา		ชาย		หญิง		อื่นๆ	
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า		1		0		0	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า		1		0		0	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า		3		4		0	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า		4		13		0	0
สูงกว่าปริญญาตรี		3		2		0	0
อื่นๆ		0		0		0	0

สภาพแวดล้อมการทำงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2565

จำนวนบุคลากร

ความพึงพอใจในการทำงาน

