



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด อบต. องค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์

ที่ ยส ๗๖๗๐๑/

วันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจ และแรงจูงใจ ของพนักงานส่วนตำบล พนักงานครูส่วนตำบล และพนักงานจ้างองค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์

เรื่อง รายงานผลประเมินความพึงพอใจและแรงจูงใจของข้าราชการ

ตามที่สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจ และแรงจูงใจ ของพนักงานส่วนตำบล พนักงานครูส่วนตำบล และพนักงานจ้าง องค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์ โดยมีได้กำหนดแบบสอบถามออกเป็น ๓ ส่วน ประกอบด้วย

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ ๒ คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจและแรงจูงใจ ประกอบด้วย ๕ ด้าน ได้แก่

๑. ด้านการบริหารงานของผู้บริหาร
๒. ด้านการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคล
๓. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการปฏิบัติงาน
๔. ด้านการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจขององค์กร

ส่วนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

จากการตอบแบบสอบถามของพนักงานส่วนตำบล พนักงานครูส่วนตำบล และพนักงานจ้าง องค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์ ผลปรากฏว่า

๑. เพศ

พบว่าจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามโดยแบ่งเป็นเพศ ชายจำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๔๐ และ หญิงจำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๖๐ รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น ๓๕ คน

๒. อายุ

มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๕ คน โดยมีอายุดังนี้ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๓๐ และอายุ ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๓๐ รองลงมาคือช่วงอายุตั้งแต่ ๒๐-๓๐ ปี จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ ช่วงอายุ ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๔๐ มีน้อยที่สุด

๓. วุฒิการศึกษา

พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีวุฒิการศึกษาส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐๐ รองลงมา ระดับอนุปริญญา/เทียบเท่า จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๖๐ สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๘๐ ในระดับน้อยสุดคือ ระดับมัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๖๐

๔. ประเภทตำแหน่งงาน

พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามปฏิบัติงานในตำแหน่งงานพนักงานจ้างตามภารกิจ จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐๐ รองลงมาคือ วิชาการ จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๑๐ ทั่วไป จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๑๐ บริหารท้องถิ่น/อำนวยการท้องถิ่น จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๓๐ น้อยที่สุดคือ พนักงานจ้างทั่วไป จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๔๐

ส่วนที่ ๒ ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจและแรงจูงใจของพนักงานส่วนตำบล พนักงานครู ส่วนตำบล และพนักงานจ้าง องค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์

๑. ด้านการบริหารงานของผู้บริหาร

พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจในด้านการบริหารงานของผู้บริหาร อยู่ในระดับมาก ด้วยค่าเฉลี่ย ๔.๔๖ แยกเป็น การเปิดโอกาสและยอมรับให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเสนอข้อคิดเห็น อยู่ในระดับมาก ด้วยค่าเฉลี่ย ๔.๕๗ ,การปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชาโดยพิจารณาถึงความถูกต้อง อยู่ในระดับมาก ด้วยค่าเฉลี่ย ๔.๕๗ , มีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายในงานอย่างชัดเจน อยู่ในระดับมาก ด้วยค่าเฉลี่ย ๔.๔๐, การวางแผนและกำหนดเป้าหมายในงานอย่างชัดเจน อยู่ในระดับมาก ด้วยค่าเฉลี่ย ๔.๒๘

๒. ด้านการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคล

พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อด้านการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคล อยู่ในระดับมาก ด้วยค่าเฉลี่ย ๔.๒๔ แยกเป็น การเปิดโอกาสให้บุคลากรเสนอข้อมูลและข้อคิดเห็นต่อผู้บริหารในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารงาน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในความสำเร็จขององค์กร อยู่ในระดับมาก ด้วยค่าเฉลี่ย ๔.๔๐, บุคลากรในองค์กร มีโอกาสเสนอแนะข้อคิดเห็นในการกำหนดนโยบายการวางแผนการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก ด้วยค่าเฉลี่ย ๔.๒๘, มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างผู้ปฏิบัติงานและผู้บังคับบัญชา อยู่ในระดับมาก ด้วยค่าเฉลี่ย ๔.๒๕, องค์กรให้ความสำคัญในการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการทำงานเป็นทีม อยู่ในระดับมาก ด้วยค่าเฉลี่ย ๔.๒๐, มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานกับเพื่อนร่วมงาน อยู่ในระดับมาก ด้วยค่าเฉลี่ย ๔.๑๔, สัมพันธภาพกับบุคลากรในหน่วยงาน การได้รับการยอมรับจากผู้ร่วมงาน อยู่ในระดับมาก ด้วยค่าเฉลี่ย ๔.๑๔

๓. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการปฏิบัติงาน

พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก ด้วยค่าเฉลี่ย ๔.๔๗ แยกเป็นการปฏิบัติงานถูกต้องตามระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง อยู่ในระดับมาก ด้วยค่าเฉลี่ย ๔.๕๗, มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับมาก ด้วยค่าเฉลี่ย ๔.๔๘, มีความชัดเจนและโปร่งใส อยู่ในระดับมาก ด้วยค่าเฉลี่ย ๔.๔๕, มีขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก ด้วยค่าเฉลี่ย ๔.๓๗

๔. ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน

พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานอยู่ ในระดับมาก ด้วยค่าเฉลี่ย ๔.๑๕ แยกเป็น มีสถานที่จอดรถเพียงพอ อยู่ในระดับมาก ด้วยค่าเฉลี่ย ๔.๔๒, มีอุปกรณ์ เครื่องมือที่ทันสมัยและรวดเร็ว ในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก ด้วยค่าเฉลี่ย ๔.๒๐, สถานที่ทำงาน สะอาด เป็นระเบียบ อยู่ในระดับมาก ด้วยค่าเฉลี่ย ๓.๘๒

๕. ด้านการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจขององค์กร

พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อด้านการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจขององค์กร อยู่ในระดับมาก ด้วยค่าเฉลี่ย ๔.๑๓ แยกเป็น การสนับสนุนงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สำหรับการปฏิบัติงานของหน่วยงาน อยู่ในระดับมาก ด้วยค่าเฉลี่ย ๔.๓๔, การสนับสนุนของหน่วยงานให้บุคลากรได้นำความรู้มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพงานที่รับผิดชอบ อยู่ในระดับมาก ด้วยค่าเฉลี่ย ๔.๓๑, การสนับสนุนบุคลากรให้ได้รับข้อมูลข่าวสาร เกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนาความรู้ ความชำนาญในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก ด้วยค่าเฉลี่ย ๔.๓๑, การจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากรในหน่วยงานตามเทศกาลต่างๆ อยู่ในระดับมาก ด้วยค่าเฉลี่ย ๔.๒๐, การส่งเสริมให้บุคลากร มีความกระตือรือร้นที่จะพัฒนาตนเอง

อยู่ในระดับมาก ด้วยค่าเฉลี่ย ๔.๐๒, การจัดเตรียมและพัฒนาแหล่งข้อมูล เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ หรือการพัฒนาบุคลากร อยู่ในระดับมาก ด้วยค่าเฉลี่ย ๔.๐๘, มีนโยบาย มาตรการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับบุคลากร อยู่ในระดับมาก ด้วยค่าเฉลี่ย ๓.๙๔, การจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกแก่บุคลากรในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก ด้วยค่าเฉลี่ย ๓.๙๔

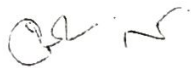
๖. สรุปผลของการตอบแบบสอบถาม

พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจและแรงจูงใจของพนักงานส่วนตำบล พนักงานครูส่วนตำบล และพนักงานจ้าง องค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์ ทั้ง ๔ ด้าน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีความพึงพอใจน้อยกว่าทุกด้านคือ ด้านการสนับสนุน และสร้างแรงจูงใจขององค์ ในเรื่องมีนโยบาย มาตรการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับบุคลากร และ การจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกแก่บุคลากรในการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ยังเห็นอีกว่าในด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน เรื่องสถานที่ทำงาน สะอาด เป็นระเบียบ มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

๗. ข้อเสนอแนะ

จากผลการสรุปจะเห็นได้ว่า บุคลากรในองค์กรมีความต้องการให้ผู้บริหารให้ความสนใจ และ ความสำคัญในการกำหนดนโยบาย มาตรการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับบุคลากร ในองค์กร และมีการจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือ และเป็นกำลังใจในการปฏิบัติงาน เช่น ผู้บริหาร และพนักงานร่วมกันจัดให้มีของขวัญ หรืออย่างอื่นให้ในวันแต่งงาน และคลอดบุตร ของพนักงาน อย่างสม่ำเสมอไม่เลือกปฏิบัติ จัดให้มีกิจกรรมร่วมกันทำสัปดาห์ละหนึ่งครั้ง เพื่อสร้างความสัมพันธ์ระหว่างกัน นอกจากนี้บุคลากรยังมีความ ต้องการให้ตรวจสอบดูแลสถานที่ทำงานให้มีความสะอาดทั้งอาคาร ห้องน้ำ บริเวณรอบนอกอาคารอยู่ตลอดเวลาเพื่อเกิดความประทับใจกับพนักงาน หรือบุคคลภายนอกที่ได้พบเห็น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป



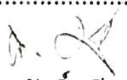
(นางจามลี กาศรี)

หัวหน้าสำนักงานปลัด

ความคิดเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....

.....



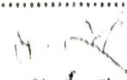
(นายพูนศักดิ์ สีมารัตน์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์

ความคิดเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

.....

.....



(นายพูนศักดิ์ สีมารัตน์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์