



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี แจกเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติในการปฏิบัติราชการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนา

เพื่อให้การปฏิบัติราชการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตามหลักเกณฑ์ที่ทางราชการกำหนด ด้วยความเป็นธรรมและโปร่งใส องค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์จึงขอแจ้งผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายสมศักดิ์ ตะเคียน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

(เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - เดือนกันยายน ๒๕๖๕)

มีจำนวนผู้รับบริการทั้งหมด จำนวน ๒๕๓ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ สำนักงานปลัด อบต.พระเสาร์

ที่	สรุปรายการประเมิน	ระดับการประเมิน					รวม	ร้อยละ
		ดีมาก	ดี	พอใช้	แย่	แย่มาก		
๑	ตุลาคม ๒๕๖๔	๑๐	๕	๒	๐	๐	๑๗	๘๘.๒๔
๒	พฤศจิกายน ๒๕๖๔	๘	๑	๐	๐	๐	๑๐	๙๐.๐๐
๓	ธันวาคม ๒๕๖๔	๑๒	๘	๑	๐	๐	๒๑	๙๕.๒๔
๔	มกราคม ๒๕๖๕	๑๕	๗	๒	๐	๐	๒๔	๙๑.๖๗
๕	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	๑๐	๖	๒	๐	๐	๑๘	๘๘.๘๙
๖	มีนาคม ๒๕๖๕	๑๙	๑๐	๑	๐	๐	๓๐	๙๖.๖๗
๗	เมษายน ๒๕๖๕	๑๖	๑๒	๒	๐	๐	๓๐	๙๓.๓๓
๘	พฤษภาคม ๒๕๖๕	๑๑	๖	๒	๐	๐	๑๙	๘๙.๔๗
๙	มิถุนายน ๒๕๖๕	๑๒	๙	๑	๐	๐	๒๒	๙๕.๔๕
๑๐	กรกฎาคม ๒๕๖๕	๗	๘	๑	๐	๐	๑๖	๙๓.๗๕
๑๑	สิงหาคม ๒๕๖๕	๙	๗	๐	๐	๐	๑๗	๙๔.๑๒
๑๒	กันยายน ๒๕๖๕	๑๘	๑๐	๐	๐	๐	๒๘	๙๖.๕๕
	รวมทั้งสิ้น	๑๔๗	๘๙	๑๗	๐	๐	๒๕๓	๙๓.๒๘

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ

๑. กลุ่มผู้มารับบริการ ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - เดือนกันยายน ๒๕๖๕) มีผู้ประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๒๕๓ คน โดยมีระดับการประเมินระดับดีมาก จำนวน ๑๔๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๑๐ ระดับดี จำนวน ๘๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๑๘ ระดับพอใช้ จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๗๒ ตามลำดับ

๒. ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการ รอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ คิดจากประชาชนที่ประเมินการให้บริการ(ดีมากและดี) จำนวน ๒๓๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๒๘

ข้อเสนอแนะ อยากให้มีรถบรรทุกน้ำไว้ช่วยเหลือประชาชน/เจ้าหน้าที่ให้บริการดี /ภาพรวมถือว่าดี ไม่มีข้อเสนอแนะ/ภาพรวมการให้บริการอยู่ในระดับที่ดี

- ซึ่งจากข้อเสนอแนะดังกล่าว ตามที่ประชาชนแจ้งว่าอยากให้มรถบรรทุกน้ำไว้ช่วยเหลือ โดยทาง อบต.ได้มีโครงการในแผนพัฒนาท้องถิ่นแล้ว และดำเนินเนินการจัดซื้อรถบรรทุกน้ำสำหรับให้บริการประชาชนในพื้นที่ตำบลพระเสาร์เรียบร้อยแล้ว